

## La médiation c'est...

Un temps d'échange,  
une écoute mutuelle  
et un climat serein et  
respectueux de chacun



Des professionnels du CHR formés à la médiation à votre écoute qui répondront à toutes vos questions et tiendront compte de vos remarques

Médiateurs



Représentant des Usagers

Des échanges  
pendant  
environ 1h



Confidentialité,  
Respect,  
Secret médical  
Interdiction de  
prendre des photos,  
filmer ou enregistrer



## La médiation ce n'est pas...



Un tribunal  
ou un  
dépôt de  
plainte



Une expertise  
médicale  
rétrospective  
des soins



Une  
conciliation de  
justice pour  
résoudre un  
différend avec  
signature d'un  
accord



Un lieu  
ouvert au  
public