

PROJET D'ETABLISSEMENT 2024-2029 CHU D'ORLÉANS

**LES 9 DÉFIS
DU PROJET
D'ÉTABLISSEMENT**

- 1 Être un moteur dans la réponse au besoin de santé de la population de la région
- 2 Garantir un parcours patient sans rupture grâce à des organisations agiles
- 3 Développer l'expertise médicale tout en assurant les soins de proximité
- 4 Promouvoir la pertinence au bénéfice de la performance
- 5 Renforcer l'hôpital hors les murs et l'attractivité de l'établissement
- 6 Porter la culture CHU pour favoriser l'engagement des professionnels
- 7 Attirer, former et fidéliser les talents d'aujourd'hui et de demain
- 8 Intégrer le développement durable au cœur des prises en charge
- 9 Soutenir la dynamique d'innovation et l'excellence de la recherche

LES 10 VOILETS DU PROJET D'ÉTABLISSEMENT

PROJET MÉDICO-SOIGNANT



PROJET RECHERCHE &
INNOVATION



PROJET SOCIAL



PROJET QUALITÉ ET
SÉCURITÉ DES SOINS



SCHÉMA DIRECTEUR
IMMOBILIER



PROJET SERVICES
NUMÉRIQUES



PROJET LOGISTIQUE,
HÔTELIER ET PATRIMONIAL



PROJET DES USAGERS



PROJET COMMUNICATION



PROJET MANAGEMENT
ET GOUVERNANCE

PROJET MÉDICO-SOIGNANT 2024-2029

1 OBJECTIF STRATÉGIQUE N°1

ACCOMPAGNER L'UNIVERSITARISATION AU CHU D'ORLÉANS

- Mettre en œuvre les axes d'excellence du projet hospitalo-universitaire et poursuivre la modernisation de l'offre de soin
- Accompagner la montée en charge des études de médecine
- Soutenir la recherche fondamentale et clinique
- Déployer une stratégie de recrutement ambitieuse au service du rayonnement universitaire du CHU d'Orléans
- Approfondir les coopérations du CHU d'Orléans au service du territoire

2 OBJECTIF STRATÉGIQUE N°2

CONSOLIDER L'ÉQUILIBRE ENTRE EXPERTISE ET PROXIMITÉ DANS LA RÉPONSE AUX BESOINS DE SOINS

- Conforter les prises en charge de proximité
- Mieux répondre au besoin d'expertise de la population

3 OBJECTIF STRATÉGIQUE N°3

RENFORCER LES PARCOURS PATIENTS ET ADAPTER LES ORGANISATIONS

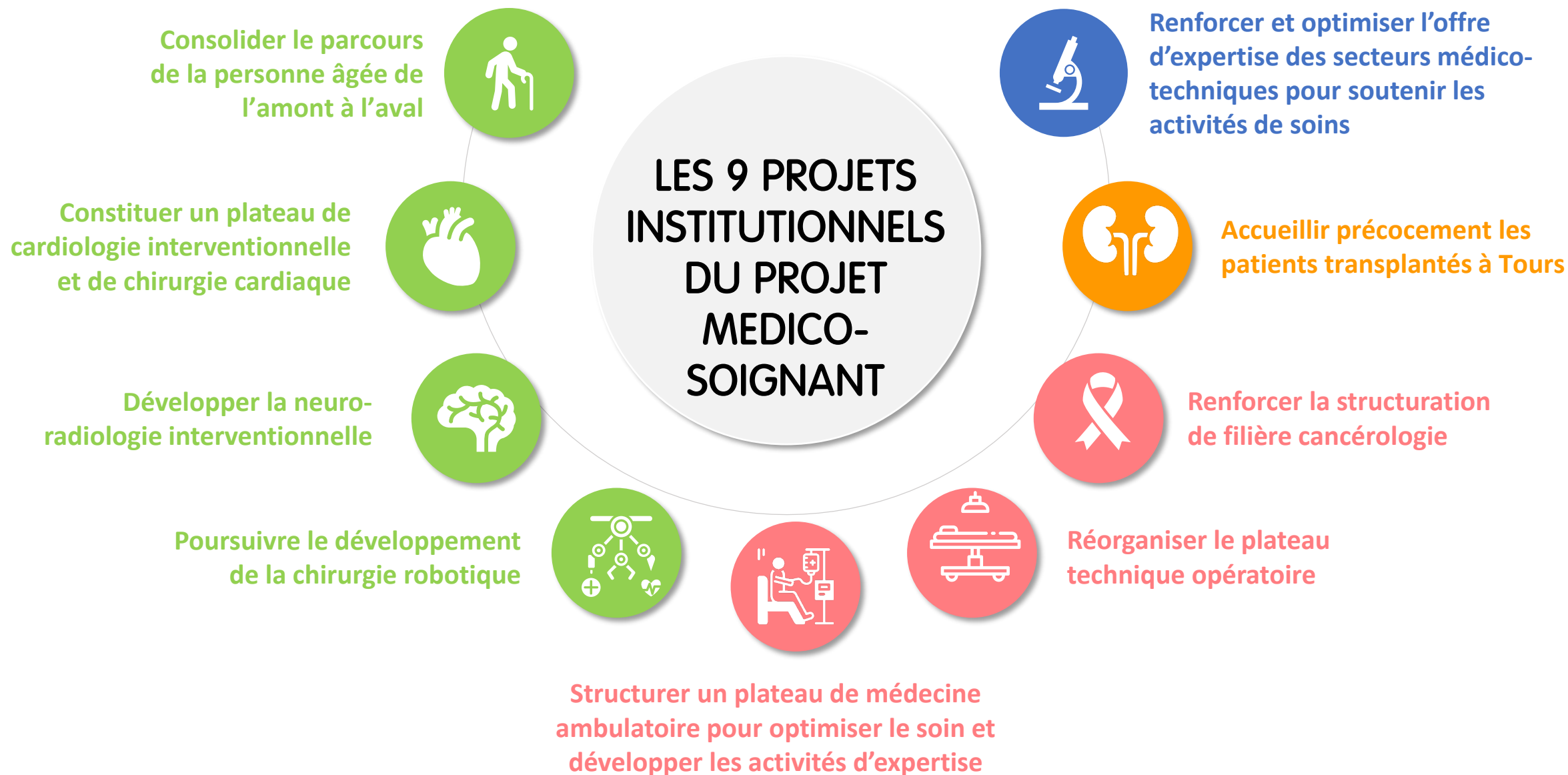
- Fluidifier la gestion des séjours et des parcours dans une démarche de qualité
- Optimiser les flux programmés et non programmés
- Synchroniser les organisations médico-soignantes autour du patient avec le soutien de la gouvernance

4 OBJECTIF STRATÉGIQUE N°4

RENFORCER L'ANCRAGE ET L'ACCESSIBILITÉ DU CHU SUR SON TERRITOIRE

- Consolider des partenariats sur le territoire
- Développer l'ouverture au premier recours





01

OBJECTIF OPÉRATIONNEL N°1

ACCOMPAGNER L'UNIVERSITARISATION DU CHU D'ORLÉANS

METTRE EN ŒUVRE LES AXES D'EXCELLENCE DU PROJET
HOSPITALO-UNIVERSITAIRE ET POURSUIVRE LA
MODERNISATION DE L'OFFRE DE SOIN

- ❖ Formalisation d'un **projet hospitalo-universitaire** avec l'Université d'Orléans et le CHU de Tours, articulé autour de cinq axes.
- ❖ Acquisition de **techniques innovantes** imposant une **évolution structurelle de ses organisations**.
- ❖ Développement de **nouvelles activités à dimension universitaire**.
- ❖ **Modernisation de l'offre de soins**.

ACCOMPAGNER LA MONTÉE EN CHARGE DES ÉTUDES DE MÉDECINE

- ❖ **Formation de 200 étudiants** supplémentaires formés à Orléans.
- ❖ **Mobilisation forte des hospitaliers et hospitalo-universitaires** pour les entraînements aux ECOS, la structuration du centre de simulation et pour la formation initiale.

Focus sur les axes du projet
Hospitalo-Universitaire

Axe 1 : Immunité, inflammation, infection
et sénescence

Axe 2 : Vasculaire

Axe 3 : Neurosciences

Axe 4 : Soins critiques

Axe d'excellence en enseignement :
chirurgie mini-invasive



01

OBJECTIF OPÉRATIONNEL N°1

ACCOMPAGNER L'UNIVERSITARISATION DU CHU D'ORLÉANS

SOUTENIR LA RECHERCHE FONDAMENTALE ET CLINIQUE

- ❖ Accompagnement de l'universitarisation de CHU.
- ❖ Création du Laboratoire Interdisciplinaire pour l'Innovation et la Recherche en Santé d'Orléans (LI²RSO) composé des **enseignants-chercheurs universitaires**, des **hospitalo-universitaires** et des **praticiens hospitaliers** répartis au sein des **4 équipes**.

DÉPLOYER UNE STRATÉGIE DE RECRUTEMENT AMBITIEUSE AU SERVICE DU RAYONNEMENT UNIVERSITAIRE DU CHU D'ORLÉANS

- ❖ Recrutement important d'Hospitalo-Universitaires.
- ❖ Accompagnement des **jeunes médecins orléanais** vers la **carrière hospitalo-universitaire**.
- ❖ Renforcement des liens existants entre les deux CHU régionaux (Tours et Orléans)

APPROFONDIR LES COOPÉRATIONS DU CHU D'ORLÉANS AU SERVICE DU TERRITOIRE

- ❖ Mise en œuvre d'une **stratégie territoriale** à l'échelle et au service de la région Centre-Val de Loire.
- ❖ **Renforcement des coopérations** avec le **CHU de Tours**, avec les **partenaires du GHT Loiret** et avec les **établissements supports de GHT en région**.



OBJECTIF OPÉRATIONNEL N°1 : CONFORTER LES PRISES EN CHARGE DE PROXIMITÉ

RENFORCER L'OFFRE ENVERS LES PUBLICS LES PLUS VULNÉRABLES

- ❖ Amélioration des parcours de soins pour les **personnes en situation de handicap**.
- ❖ Création d'un **institut médicolégal** au sein d'un service de médecine légale rassemblant les différentes activités du CHU
- ❖ Développement de **l'unité des violences faites aux femmes** avec deux parcours complémentaires.
- ❖ Poursuite des actions menées par le **Centre D'action Médico-Sociale Précoce** (CAMPS).
- ❖ Poursuite des consultations médico-social pour les **personnes rencontrant des difficultés d'accès aux soins** via la Permanence d'Accès aux Soins de Santé (PASS).

OUVRIR AU TERRITOIRE UNE OFFRE DE PROXIMITÉ GRÂCE À LA POURSUITE DE LA TÉLÉMÉDECINE ET À L'AMÉLIORATION DE L'ACCESSIBILITÉ DES SPÉCIALITÉS

- ❖ Développement de la **téléconsultation** et de la **téléexpertise**.
- ❖ Réorganisation des **plateaux de consultations** avec des horaires étendus.
- ❖ Renforcement de **lignes téléphoniques d'astreintes** dans tous les services pour les partenaires.
- ❖ Organisation des filières avec une **réponse de proximité** et de **premier recours** au travers de la mise en place de protocoles adaptés, de la formation des professionnels de santé et la coordination entre les différents acteurs des filières, en renforçant l'accès et le suivi de proximité, pour les patients atteints de maladies chroniques par exemple, notamment à travers **l'expertise des IPA**.



Focus projet institutionnel

Consolider le parcours de la personne âgée de l'amont à l'aval

- Création d'une HDJ de programmation.
- Restructuration d'une **consultation mémoire labellisée** en collaboration avec les services de gériatrie et de neurologie.
- Renforcement de **l'unité mobile gériatrique intra-hospitalière**.
- Développement des **techniques de réadaptation** en utilisant les technologies virtuelles.
- Travail sur une **gradation des soins** entre les SMR du territoire.
- Construction d'une **filière territoriale de gérontopsychiatrie**.



02 OBJECTIF OPÉRATIONNEL N°2 : MIEUX RÉPONDRE AU BESOIN D'EXPERTISE DE LA POPULATION

RENFORCER L'OFFRE DE RECOURS ET FAVORISER LA SURSPÉCIALISATION DES ACTIVITÉS D'EXPERTISE

- ❖ Renforcement de l'offre de soins sur certaines pathologies complexes : **NRI, cardiologie interventionnelle**, etc.
- ❖ Développement de **consultations de recours**.
- ❖ Création de **nouvelles offres d'hospitalisation d'expertise** permettant de compléter les parcours patients très spécialisés.

CONSOLIDER DES PLATEAUX TECHNIQUES INNOVANTS

- ❖ **PHARMACIE** : développement de **CAR-T cells**, utilisation de **l'intelligence artificielle pour les prescriptions** dans le cadre des chimiothérapies.
- ❖ **BIOLOGIE** : renforcement des **laboratoires de bactériologie et d'immunologie**, **robotisation** des équipements.
- ❖ **IMAGERIE** : renforcement de la **radiologie pédiatrique** et **l'imagerie gynécologique** et sénologique, développement de **l'échographie pelvienne de fusion**, et de l'imagerie en tant que **spécialité clinique**.
- ❖ **BLOC OPÉRATOIRE** : création de **salles bi-plan et hybride**.



Focus projets institutionnels

Constitution d'un plateau de cardiologie interventionnelle et de chirurgie cardiaque

- Mise en place de la **chirurgie cardiaque** avec le déploiement d'un plateau technique adapté et des recrutements.
- Renforcement de la **cardiologie interventionnelle**, notamment d'activités spécifiques (TAVI)

Développement de la neuro- radiologie interventionnelle

- Mise en place d'une **fédération avec le CHU de Tours**.
- Consolidation d'une **équipe** et aménagement du **plateau technique** au bloc opératoire.

Poursuite du développement de la chirurgie robotique

- Développement de la prise en charge de la chirurgie robotique du **cancer du poulmon**.
- Développement de la chirurgie robotique en **orthopédie**.



OBJECTIF OPÉRATIONNEL N°1 : FLUIDIFIER LA GESTION DES SÉJOURS ET DES PARCOURS DANS UNE DÉMARCHE QUALITÉ

CONSOLIDER LA GESTION DES LITS

- ❖ Révision de la **procédure institutionnelle de fermeture de lits** et mise en place d'une **commission annuelle de modification capacitaire en période estivale**.
- ❖ Renforcement des actions de la **cellule de gestion des lits** sur la gestion de l'activité non programmée puis intégration, de la **gestion de l'activité programmée** dans une cellule d'ordonnancement.
- ❖ **Optimisation des outils de la cellule**.
- ❖ Déploiement d'une **gestion territoriale des lits**.

ASSURER UNE GESTION EFFICACE DES SÉJOURS

- ❖ Amélioration de la **procédure de sortie des patients**, afin d'uniformiser les modes de fonctionnement, tout en permettant à chaque service d'adapter son organisation au regard de son activité et de ses prises en charge.
- ❖ **Poursuite de l'anticipation du traitement des dossiers complexes** au plus tôt, en associant l'ensemble des acteurs concernés, sans attendre que ce séjour ne devienne anormalement long : en lien avec la **commission des séjours complexes**.
- ❖ **Renforcement des liens avec les structures d'aval** pour assurer une fluidification de la sortie des patients.



03

OBJECTIF OPÉRATIONNEL N°2 : OPTIMISER LES FLUX PROGRAMMÉS ET NON PROGRAMMÉS

ANTICIPER LES PRISES EN CHARGE NON PROGRAMMÉES

- ❖ **Optimisation du service d'urgence** : création de différents flux, création de zones de transit.
- ❖ **Déploiement du SAS** pour orienter les patients ne nécessitant pas une prise en charge institutionnelle.
- ❖ Meilleure **anticipation de l'activité saisonnière** : développement du capacitaire adapté de l'unité hivernale.
- ❖ Facilitation de **l'accès aux plateaux techniques** : augmentation des accès à l'imagerie, et à la biologie.

RENFORCER L'ACCÈS AUX SPÉCIALITÉS

- ❖ Amélioration de **l'accès aux consultations** : simplification de la prise de rendez-vous, de l'adressage par les praticiens de la ville, **augmentation de l'offre de consultations**.
- ❖ Structuration d'un parcours de **médecine ambulatoire**.
- ❖ **Évolution des capacités** d'hospitalisation conventionnelle.
- ❖ Réorganisation du **plateau technique opératoire**.
- ❖ Renforcement de la **filière cancérologie**.



Focus projets institutionnels

Structurer un plateau de médecine ambulatoire pour développer les activités d'expertise

- Consolidation des plateaux en un seul lieu géographique.
- Restructuration du plateau d'ambulatoire via la création d'une HDJ d'oncologie et d'une HDJ de médecine à vocation de diagnostic et de suivi et thérapeutique.

Réorganiser le plateau technique opératoire

- Réinterroger les modes de fonctionnement du bloc opératoire pour dégager des pistes d'amélioration.
- Mettre en adéquation les organisations des services de chirurgie qui sont le corollaire à un bon fonctionnement du bloc opératoire.

Renforcer la structuration de filière cancérologie

- Créer un pôle de cancérologie.
- Travailler sur un parcours patient plus cohérent et clair tant pour les patients, pour les adresseurs que pour les professionnels du CHU.



OBJECTIF OPÉRATIONNEL N°3 : SYNCHRONISER LES ORGANISATIONS MÉDICALES ET PARAMÉDICALES AUTOUR DU PATIENT AVEC LE SOUTIEN DE LA GOUVERNANCE

STRUCTURER LES ORGANISATIONS MÉDICALES DANS LES SERVICES

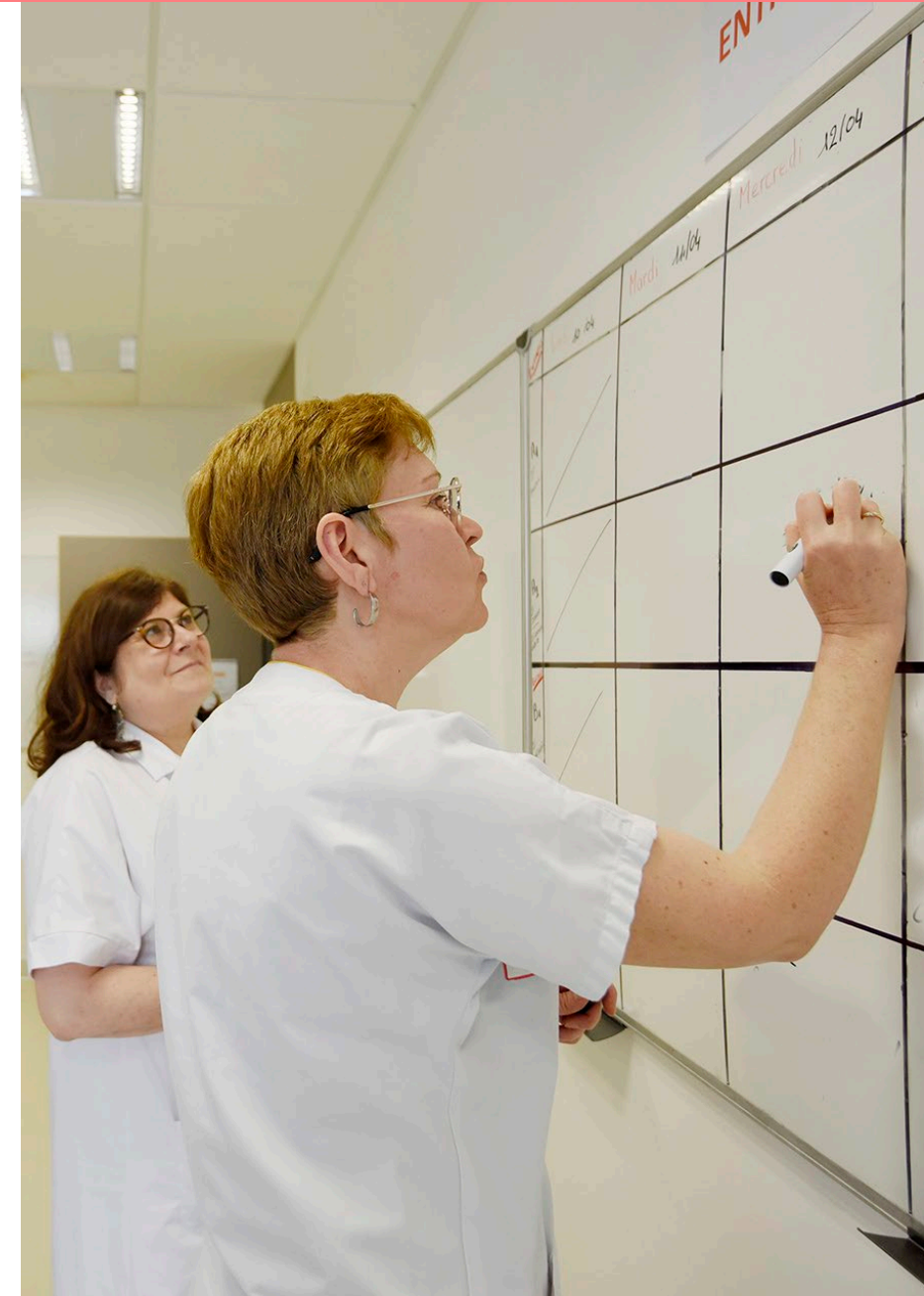
- ❖ Harmonisation des modes de **fonctionnement médicaux** au sein des services et entre les services.
- ❖ Élaboration d'une **charte de bonnes pratiques de l'organisation médicale**.
- ❖ Consolidation du rôle et des **missions du chef de service**.

REVOIR LES ORGANISATIONS SOIGNANTES AU PLUS PROCHE DU PATIENT

- ❖ **Adaptation des équipes aux besoins des patients** en fonction de la charge en soins de chacun des services.
- ❖ **Synchronisation des organisations** médicales et paramédicales.
- ❖ Accompagnement du déploiement et de l'activité des **nouveaux métiers** et **modes d'exercice innovants pour les paramédicaux**.

COORDONNER L'ACTION DE LA GOUVERNANCE ET DES DIFFÉRENTES FONCTIONS SUPPORTS EN LIEN AVEC LES ACTIVITÉS CLINIQUES

- ❖ Fluidification de fonctionnement et hausse de la qualité de prise en charge des patients via une coordination entre les **acteurs de la logistique** et les équipes soignantes.
- ❖ Optimisation des **services numériques** au service des professionnels et des patients
- ❖ Mise en place de nouvelles **modalités de gouvernance et de pilotage des activités** au plus proche des pôles et des services.



OBJECTIF OPÉRATIONNEL N°1 : CONSOLIDER DES PARTENARIATS SUR LE TERRITOIRE

RENFORCER L'ANIMATION TERRITORIALE

- ❖ Création d'une **dynamique sur le territoire** avec des liens entre les établissements, grâce à des **instances de coordination** du territoire et du GHT.
- ❖ Développement de **RCP et/ou de staffs territoriaux**.
- ❖ **Consolidation d'une coordination territoriale dynamique sur le territoire** et le GHT.
- ❖ Instauration d'une coordination territoriale avec des **parcours de professionnalisation**.

DÉVELOPPER LES COOPÉRATIONS ENTRE LES ÉTABLISSEMENTS DU TERRITOIRE SUR L'ENSEMBLE DES FILIÈRES

- ❖ Coordination de parcours de soins adaptés aux **filières populationnelles clés** (personnes âgées et Femme Mère Enfant) avec les **établissements du territoire**.
- ❖ Renforcement des collaborations inter-établissements à travers le **partage de compétences**.
- ❖ Développement du **partage de ressources médicales et soignantes**, notamment grâce à mutualisation des équipes.



Focus projet institutionnel

Accueillir précocement les patients transplantés à Tours

- Renforcement des **soins de haute technicité** aux patients atteints d'insuffisance rénale terminale.
- **Coordination des équipes** médicales et paramédicales.
- **Prise en charge en proximité** du lieu de vie des patients transplantés.
- **Bilans annuels** de transplantation.
- Développement de la **compétence d'immunologie de transplantation**.
- **Élaboration de dossiers de soins commun** avec Tours.



OBJECTIF OPÉRATIONNEL N°2 : DÉVELOPPER L'OUVERTURE AU PREMIER RECOURS

RENFORCER LES LIENS AVEC LA MEDECINE DE VILLE

- ❖ **Dynamisation de l'expertise territoriale** à travers l'animation de webinaires, la diffusion régulière de newsletters à destination des professionnels de ville, et l'organisation de rencontres avec les libéraux.
- ❖ Développement de **dispositifs d'accès direct aux spécialités pour les praticiens de ville**.
- ❖ Renforcement des **partenariats sur des pathologies spécifiques**.
- ❖ Création d'une **sous-commission de la CME dédiée au partenariat avec la médecine de ville** et au renforcement du rôle pilote et expert du CHU.

DÉVELOPPER DE NOUVELLES OFFRES TOURNÉES VERS LE TERRITOIRE

- ❖ Renforcement des **équipes mobiles extrahospitalières** afin de fournir des avis spécialisés, garantir une transition post-hospitalisation sécurisée et soutenir la réhabilitation après une hospitalisation.
- ❖ Expansion du **dépistage de certaines pathologies** à l'échelle de la population, **indépendamment de sa situation géographique**.
- ❖ Poursuivre l'**offre délocalisée**.





PROJET RECHERCHE & INNOVATION

ACCOMPAGNER LA TRANSFORMATION UNIVERSITAIRE DE LA POLITIQUE RECHERCHE

- ❖ Accompagner la **structuration universitaire de la politique recherche**.
- ❖ Favoriser l'**acquisition d'équipements** nécessaires au développement d'une recherche d'excellence.
- ❖ Soutenir le développement des **projets structurants à l'universitarisation**.
- ❖ Obtenir la **certification ISO9001** pour la direction de la recherche.

APPROFONDIR LA CULTURE RECHERCHE DANS LES SERVICES DE SOIN

- ❖ Soutenir les **fonctions supports à la recherche** en densifiant l'équipe de TEC, d'ARC et de méthodologistes.
- ❖ Installer un mécanisme de **temps dédié à la recherche**.
- ❖ Développer les **projets de recherche paramédicale**.
- ❖ Structurer une **politique d'acculturation à la recherche**.
- ❖ Accroître la **visibilité** de notre politique recherche, tant en interne qu'en externe.
- ❖ Mettre en place un dispositif **d'accompagnement des jeunes chercheurs**.
- ❖ Créer un **portail dédié au suivi et au lancement des études de recherche**.

ENCOURAGER ET ACCOMPAGNER LES PROJETS D'INNOVATION

- ❖ Participer activement au projet **d'entrepôt de données** porté par le réseau HUGO.
- ❖ Accompagner les **dépôts de brevets** de nos professionnels.
- ❖ **Gagner en lisibilité interne et externe** sur le volet « valorisation » et « gestion d'innovation ».

INTENSIFIER NOS COLLABORATIONS AVEC L'EXTÉRIEUR

- ❖ Développer les **coopérations** en matière de recherche à **l'échelle régionale**.
- ❖ Structurer et animer la **politique recherche à l'échelle régionale**.
- ❖ **Intensifier la relation partenariale avec l'Université d'Orléans**.
- ❖ Développer les **études translationnelles** avec l'INSERM et le CNRS.
- ❖ Participer de manière plus active aux **travaux de recherche menés** avec HUGO.





PROJET SOCIAL

PROMOUVOIR UN MANAGEMENT DÉLÉGATIF ET PERFORMANT

- ❖ Soutenir les **managers** dans l'exercice de leurs missions.
- ❖ Accompagner l'**autonomisation des agents**.
- ❖ Développer une **culture managériale** au sein de l'établissement.

CO-CONSTRUIRE DES ORGANISATIONS AU BÉNÉFICE DES PATIENTS ET DES PROFESSIONNELS

- ❖ Synchroniser les **temps médicaux et paramédicaux** et leurs organisations pour permettre une **prise en charge pertinente et convergente des patients**.
- ❖ Améliorer la **qualité de vie et les conditions de travail**, dans l'intérêt des professionnels et des organisations.
- ❖ Encourager la constitution de **véritables collectifs de travail**.
- ❖ Sécuriser les professionnels dans la **conciliation entre vie professionnelle et vie privée**.

ACCOMPAGNER LES AGENTS HOSPITALIERS TOUT AU LONG DE LEUR PARCOURS PROFESSIONNEL ET DE LEUR CARRIÈRE

- ❖ Soutenir une **politique d'attractivité**.
- ❖ **Fidéliser** les professionnels.
- ❖ Faciliter la **mobilité et la promotion internes** et l'adéquation des compétences aux besoins.
- ❖ **Accompagner** les professionnels dans les **moments-clés de leur carrière**.

PROMOUVOIR LA QUALITÉ DE VIE ET LES CONDITIONS DE TRAVAIL

- ❖ Améliorer le **suivi médical des professionnels**.
- ❖ Renforcer la **prévention auprès des professionnels** de l'hôpital.
- ❖ Organiser un **environnement de travail propice au bien-être**.





PROJET QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS

CONSOLIDER LE PILOTAGE DE LA QUALITÉ ET DE LA SÉCURITÉ DES SOINS, À TOUS LES NIVEAUX

- ❖ Définir et intégrer des **indicateurs qualité-gestion des risques** au pilotage stratégique de l'établissement.
- ❖ Mettre en place un **pilotage des projets au niveau institutionnel**, des pôles et des services, fondé sur des outils de suivi et d'évaluation.
- ❖ Développer **l'appropriation par les professionnels** des thématiques et documents qualité et du management par la qualité.

RENFORCER LE DISPOSITIF DE GESTION DES RISQUES, Y COMPRIS AU NIVEAU TERRITORIAL

- ❖ Améliorer **l'efficacité du dispositif de gestion des risques**.
- ❖ Poursuivre la **sécurisation des prises en charge** et la maîtrise des risques associés.
- ❖ Piloter la **démarche qualité-gestion des risques du GHT et des directions communes**.

AMÉLIORER LA FLUIDITÉ DU PARCOURS DU PATIENT ET SA SATISFACTION LORS DE SA PRISE EN CHARGE

- ❖ Garantir un **dossier patient au service de la continuité des soins** et de la fluidification du parcours.
- ❖ Améliorer la **pertinence des soins**.
- ❖ Développer **l'expérience patient et promouvoir l'expertise patient**.





SCHÉMA DIRECTEUR IMMOBILIER

SOUTENIR L'UNIVERSITARISATION DU CHU D'ORLÉANS

- ❖ Volet **patrimoine** : déconstruction du VHO et adaptations des espaces.
- ❖ Volet **enseignement** : implémentation des lieux de formation et accueil des professionnels.
- ❖ Volet **recherche** : développement des laboratoires de recherche.
- ❖ Volet **soins** : aménagement des activités d'expertise.

FACILITER LE DÉVELOPPEMENT DES ACTIVITÉS DE SOINS

- ❖ Adapter les **espaces de consultations** pour favoriser le développement d'activité.
- ❖ Accompagner la **mobilité des services** en fonction des besoins.
- ❖ Faciliter **l'implantation des nouvelles activités**.





PROJET SERVICES NUMÉRIQUES

AMÉLIORER LES FONCTIONS SUPPORT

- ❖ Partager une **gestion efficiente** des établissements.
- ❖ Proposer une **aide aux Directions Support transversales**.

INNOVER ET CONSOLIDER LES MÉTIERS DU SOIN

- ❖ Déployer les **outils de Gestion du populationnel**.
- ❖ Réaliser systématiquement la **convergence de la donnée sur le territoire**.
- ❖ Réaliser une **convergence applicative par opportunité**.
- ❖ Déployer des **outils personnalisés**.

AMÉLIORER LA PROXIMITÉ DES UTILISATEURS

- ❖ Proposer des **postes de travail ergonomiques**.
- ❖ Déployer le projet **zéro papier**.
- ❖ Organiser un **Centre de Service Numérique du territoire**.

SÉCURISER LE SOCLE TECHNIQUE

- ❖ Renforcer la **sécurité**.

VALORISER LA DONNÉE

- ❖ Accompagner la **recherche**.
- ❖ Déployer des **outils pour la Prédiction, l'Optimisation, le Pilotage, et l'IA**.
- ❖ Développer des **partenariats industriels**.





PROJET LOGISTIQUE, HÔTELIER ET PATRIMONIAL

DÉVELOPPER UNE ÉCOUTE ACTIVE DES ATTENTES DES SERVICES DU CHU

- ❖ Développer la **communication de la DAL**.
- ❖ Développer la **connaissance de la DAL**.

GARANTIR DES ORGANISATIONS PERFORMANTES ET EFFICIENTES

- ❖ S'inscrire dans la démarche globale de **dialogue de gestion**.
- ❖ Réfléchir à **intégrer les patients dans l'évaluation de certaines prestations** en lien avec la direction des usagers ; dans une dynamique de **patient partenaire**.
- ❖ Positionner la DAL dans son **rôle territorial** en qualité de direction des achats du GHT et en qualité de support logistique pour les établissements de la direction commune.
- ❖ Contribuer à la **démarche de développement durable**.

MODERNISER LES ORGANISATIONS

- ❖ Anticiper les **évolutions de certains secteurs** de la logistique.
- ❖ Assurer une **veille technologique** sur les nouveaux outils logistiques et sur les matériels biomédicaux.

PROFESSIONNALISER LES ÉQUIPES DE LA DAL ET LEUR GARANTIR UNE QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

- ❖ Travailler sur le **sentiment d'appartenance** des agents de la DAL à l'institution en leur (re)donnant le sens de leur travail au service du patient.
- ❖ Améliorer les **conditions de travail** des agents des secteurs de la logistique.
- ❖ Mettre en œuvre des **formations internes** adaptées aux différents secteurs.
- ❖ Développer la **polyvalence entre les différents secteurs**, sur la base du volontariat.
- ❖ **Sécuriser les postes d'encadrants** de la DAL.





PROJET DES USAGERS

GARANTIR LE RESPECT DES DROITS DES USAGERS, DE LEUR ACCUEIL À LEUR SORTIE DE L'ÉTABLISSEMENT

- ❖ Associer davantage les représentants des Usagers à la **gestion des plaintes et réclamations**.
- ❖ Promouvoir **les droits et responsabilités des Usagers**.
- ❖ Favoriser **l'innovation** en faveur d'une prise en soin de qualité.
- ❖ Garantir le **consentement aux soins**.
- ❖ Garantir la **qualité de l'accueil** des patients.
- ❖ Améliorer la **qualité de la sortie** des patients.

PARTICIPER À L'ÉVALUATION DE LA QUALITÉ DES PRISES EN SOIN ET DES PARCOURS, AU RECUEIL, À L'ANALYSE ET À L'AMÉLIORATION DE L'EXPÉRIENCE PATIENT

- ❖ Associer les représentants des Usagers au **pilotage de la politique Qualité-Gestion des Risques** de l'établissement.
- ❖ Associer les représentants des Usagers au **recueil et à l'analyse de l'expérience patient**.

ACCOMPAGNER LE DÉVELOPPEMENT DU PARTENARIAT PATIENT ET DE LA DÉMOCRATIE SANITAIRE

- ❖ Assurer le **suivi institutionnel des démarches d'engagement des patients** par la Commission des Usagers.
- ❖ Développer la **démocratie sanitaire**.





PROJET COMMUNICATION

FÉDÉRER LES PROFESSIONNELS ET LES RENDRE AMBASSADEURS DE L'ÉTABLISSEMENT

- ❖ Poursuivre et développer la **communication interne** à l'attention des professionnels.
- ❖ Promouvoir la **vie interne** au sein du CHU d'Orléans.
- ❖ **Valoriser les professionnels** de santé en tant qu'ambassadeurs du CHU d'Orléans.

ACCOMPAGNER LA CONSTRUCTION DU CHU D'ORLÉANS

- ❖ Améliorer **l'information des patients** sur le fonctionnement du CHU d'Orléans, son offre de service et ses parcours.
- ❖ Développer et diffuser une **culture de la recherche et de l'innovation** avec une politique de communication ciblée.
- ❖ Soutenir la **politique d'attractivité et de recrutement** de l'établissement.

RENFORCER LA NOTORIÉTÉ ET L'ATTRACTIVITÉ DE L'ÉTABLISSEMENT

- ❖ Renforcer l'impact de la communication d'Orléans en garantissant l'utilisation et le respect de la **charte graphique**.
- ❖ Entretenir les relations avec la **presse**.
- ❖ Renforcer l'impact de la **communication digitale** du CHU d'Orléans.
- ❖ Accroître la communication du CHU d'Orléans en faveur du **développement durable**.

AMÉLIORER LA CONNAISSANCE DU CHU D'ORLÉANS SUR SON TERRITOIRE

- ❖ Coordonner la politique de **communication du territoire**.
- ❖ Faciliter **l'animation de l'expertise** territoriale par les équipes.
- ❖ Renforcer le **lien entre les acteurs** de santé du territoire.
- ❖ Valoriser les activités de **mécénats** du CHU.





PROJET MANAGEMENT ET GOUVERNANCE

DÉFINIR UN NOUVEAU MODÈLE DE PILOTAGE DE L'ÉTABLISSEMENT POUR PORTER LA TRANSFORMATION EN CHU

- ❖ Mettre en place une **organisation davantage alignée avec les équipes médicales et soignantes**.
- ❖ Protocoliser les **processus de décision à différentes échelles**.
- ❖ Renforcer le **rôle de la CME** dans le pilotage de l'établissement.
- ❖ Intégrer une **gouvernance administrative-médico-soignante** dans le pilotage stratégique et opérationnel.

REDONNER DE LA COHÉSION MÉDICO-SOIGNANTE ET ADMINISTRATIVE DANS LE PILOTAGE DE L'ACTIVITÉ CLINIQUE ET SCIENTIFIQUE

- ❖ Renforcer le **pilotage par et pour les pôles**.
- ❖ Intégrer la **gouvernance des services comme échelon clé du pilotage** de l'établissement.

DÉVELOPPER UNE CULTURE PROJET AU SEIN DE L'ÉTABLISSEMENT

- ❖ Partager la **notion de projet** auprès de la communauté professionnelle.
- ❖ Élaborer des **processus d'arbitrage** et de prise de décision.
- ❖ Définir des **modalités communes de pilotage** des projets à travers une standardisation des processus de gestion et de suivi des projets.

FÉDÉRER UN MANAGEMENT TERRITORIAL

- ❖ Positionner le CHU comme **centre d'expertise fonctionnel pour le GHT**.
- ❖ Intégrer les **processus de gestions communes** pour l'ensemble des établissements en direction commune.
- ❖ Élaborer une **stratégie managériale commune des activités cliniques au sein du GHT**.



