# CHRONIQUES

Magazine d'information
du Centre hospitalier régional d'Orléans

N° 105
HIVER 2022

*L'équipe de radiothérapie fière de son nouveau plateau*

PLEINS FEUX SUR

**La qualité au cœur des services**

chr orléans

CHRONIQUES 105 12636MEP.indd 1 12/01/2022 11:44

Ce numéro 105 de notre magazine *Chroniques* qui marque l'entrée dans une année nouvelle, nous permet de prendre la mesure de l'engagement de l'ensemble de la communauté hospitalière du CHR Orléans pour tenir son cap et maintenir la dynamique de ses projets tout en faisant face aux vagues successives d'une crise sanitaire qui dure.
L'hôpital public est impacté en profondeur et les tensions fortes sur les effectifs nous contraignent à des ajustements constants pour assurer en continu nos missions.
Mais le CHR avance et ne cesse de s'adapter. Ce numéro s'ouvre sous le signe d'une gouvernance médicale renouvelée dans le cadre d'une charte qui doit permettre une vraie implication de la communauté médicale et soignante pour l'évolution de notre offre de soins et le renforcement de notre attractivité.
L'attractivité est l'un des enjeux majeurs de notre établissement, elle se travaille notamment sur le front de l'innovation qui est plus que jamais l'ADN du CHR : nouvel appareil de macrobiopsies pour la filière de sénologie, plateau de radiothérapie « upgradé » pour une prise en charge optimisée des cancers, exosquelette pour améliorer la réhabilitation des patients en post AVC, développement de la télésanté dans de nombreux domaines et spécialités, l'ensemble des professionnels sont mobilisés pour que le CHR conserve une longueur d'avance en matière d'innovation médicale sur le nord et l'est de la région Centre-Val-de-Loire.
Ces innovations sont également au service d'un niveau de qualité et de sécurité des soins toujours plus élevé au bénéfice de tous nos patients. En ce début d'année, le CHR se fixe le cap d'avril 2023 pour renouveler sa certification par la Haute Autorité de Santé. La rubrique « Pleins Feux » vous permettra de connaître les objectifs de cette nouvelle étape de certification qui se place résolument au cœur des services par des méthodes d'évaluation des soins et des parcours qui vont impliquer l'ensemble des équipes.
Mais l'hôpital est aussi un lieu de vie et d'émotions et le CHR fait depuis de nombreuses années toute sa place à la culture dans ses services, au chevet des patients et plus récemment sur ses murs en accueillant régulièrement des expositions d'artistes locaux et en ouvrant ses portes aux institutions culturelles du territoire comme le Museum d'Orléans actuellement et jusque début février. Merci aux artistes engagés à nos côtés, merci à l'APHO pour faire vibrer cette corde supplémentaire à notre arc !
La rétrospective photos de l'année 2021, en préambule de ce numéro, témoigne du dynamisme, de l'enthousiasme et de l'ambition qui animent au quotidien l'ensemble des professionnels de notre hôpital. Pour tout cela, je veux vous redire toute ma fierté et ma détermination à avancer à vos côtés.
Un grand bravo tout spécialement au Docteur Prazuck et à l'équipe du service des maladies infectieuses totalement impliquée dans le combat contre la Covid-19 et qui est de nouveau mise à l'honneur par une publication dans la prestigieuse revue *Nature.*
Un grand bravo à tous !
Je vous renouvelle mes vœux les plus chaleureux pour 2022 et vous souhaite une bonne lecture,

**Olivier Boyer**
**Directeur Général**

# SOMMAIRE


## RENCONTRE

Un nouveau mandat pour la présidence de la Commission Médicale d'Établissement (CME) **P.3**

## 2021... RETOUR EN IMAGES **P.4**

## ACTUALITÉS

Le CHR investit pour l'accueil des internes **P.6**

Le service Maladies Infectieuses à l'honneur dans la revue « Nature » **P.6**

Un nouvel espace Snoezelen au CHR Orléans **P.7**

## INNOVATIONS

Des macrobiopsies toujours plus précises et plus confortables : le CHR Orléans garde une longueur d'avance dans le traitement du cancer du sein **P.8**

Le CHR Orléans à la pointe de la radiothérapie **P.9**

EXOSQUELETTE : une perspective prometteuse pour la prise en charge post AVC **P.10**

La télésanté : une alternative organisationnelle à la prise en soin médicale et paramédicale **P.11**

## PLEINS FEUX SUR…

La qualité au cœur des services **P.13**

## PARCOURS

Handiconsult45 lève les freins de l'accès aux soins **P.17**

## CULTURE

Des mots sur des maux **P.18**

Journées du patrimoine 2021 une édition de haut vol ! **P.18**

## PORTRAIT

Dr Vincent Ziza, chirurgien vasculaire : l'ambition de participer au développement du service **P.19**


Directeur de la publication : Olivier Boyer, directeur général ;
Rédaction en chef : Direction Communication, Juliette Vilcot-Crepy ;
Photographies : Vincent Pasquier - service communication ;
Rédaction : agencescoopcommunication
Réalisation et mise en page : agencescoopcommunication - 12636-MEP



CHRONIQUES 105 12636MEP.indd 2 12/01/2022 11:44

# Un nouveau mandat pour la présidence de la Commission Médicale d'Etablissement (CME)

## Dr Marie-Françoise BARRAULT-ANSTETT, présidente et Dr Claire CECCALDI, vice-présidente

## « Continuer de soutenir les personnels soignants de l'hôpital »

**Le 18 octobre dernier, le Dr Marie-Françoise BARRAULT-ANSTETT était réélue présidente de la CME. À ses côtés, le Dr Claire CECCALDI, gynécologue obstétricienne, était réélue vice-présidente. Toutes deux souhaitent poursuivre les actions mises en place par la commission malgré le contexte sanitaire épidémique.**

***« La Présidente de CME et le Directeur Général forment un binôme ; la Vice-Présidente de CME permet de faire le lien avec la communauté médicale de terrain. »***

### Que peut-on retenir des actions de la CME en 2021 ?

**Dr Ceccaldi**

*« Malgré les vagues successives de la crise sanitaire, nous avons continué à nous consacrer à la prise en charge des patients au CHR et dans le GHT. »*

**Dr Barrault-Anstett**

*« En ce qui concerne nos actions, nous avons continué de nous engager autour du projet de la co-décision qui fluidifie le parcours du patient au CHR en favorisant les solutions transversales et les programmes innovants. »*

### Quels sont les projets de la commission pour 2022 ?

**Dr Barrault-Anstett**

*« Nous poursuivrons les projets déjà engagés :*
*- Qualité – sécurisation des soins au-delà de notre certification d'établissement pour 2023.*
*- Prise en charge de « la violence faite aux femmes ».*
*- Matérialisation de notre plateforme d'enseignement et de simulation pour les équipes soignantes.*
*- Contractualisation des projets « Ville – Hôpital ».*
*- Poursuivre les travaux de collaboration avec les établissements du GHT 45 et de notre territoire.*
*- Adapter l'accueil et nos formations en adéquation avec l'augmentation des promotions des étudiants en santé (paramédical et médical) ».*

**Dr Claire Ceccaldi**

*« Nous serons toujours l'interface entre la Direction et les équipes pour améliorer la qualité de la prise en charge de nos patients ainsi que la qualité de vie des soignants au travail. Le renouvellement de la CME en octobre dernier a démontré la volonté des confrères pour une gouvernance plus participative, plus impliquée et plus démocratique ».*



CHRONIQUES 105 12636MEP.indd 3 12/01/2022 11:44

# 2021... RETOUR EN IMAGES

Parade des clowns en pédiatrie pour les 30 ans du Rire Médecin.

L'équipe de Sénologie prend la pose pour Octobre Rose.

Le centre de dépistage Covid du CHR fortement mobilisé pour la population.

Tournage du film « Le parcours à la Maternité » destiné aux futures patientes.

Ouverture d'un nouvel espace Snoezelen dédié à la prise en charge pédiatrique.

La communauté hospitalière engagée sur les Foulées Roses.

Un centre de vaccination à disposition du personnel.

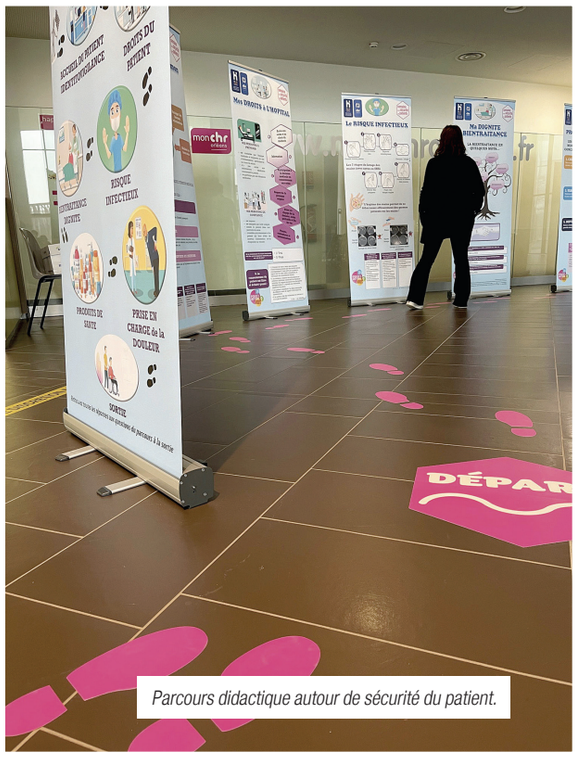
*Journée spéciale* Moi(s) sans tabac devant le parvis du CHR.

Prostate Day : une journée de sensibilisation ludique autour des cancers masculins.

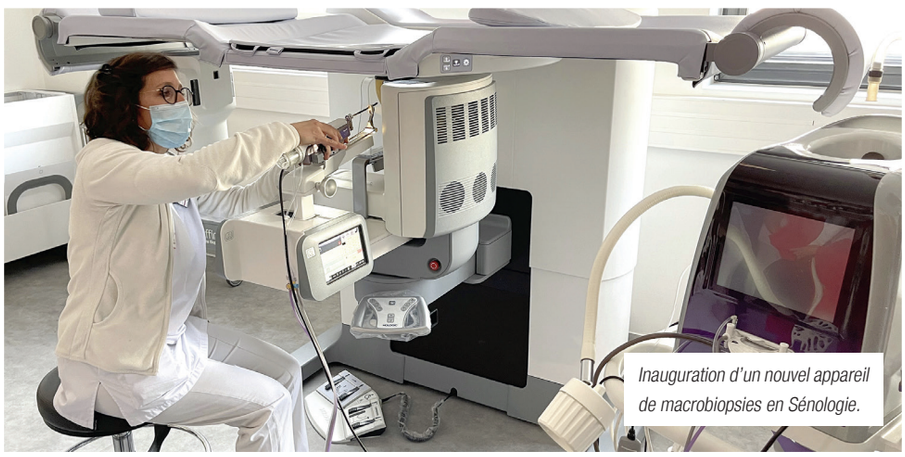
Remise des diplômes infirmier

# 2021 ... RETOUR EN IMAGES

*Anne Bardas expose ses photos illustrant la prématurité lors de la semaine dédiée.*




*Parcours didactique autour de sécurité du patient.*



*Inauguration d'un nouvel appareil de macrobiopsies en Sénologie.*

*Un rhinocéros en villégiature au CHR, dans le cadre du partenariat avec le Muséum d'Orléans.*

*2de édition des Journées Médicales Orléanaises : riche en échanges entre médecine de ville et hospitalière.*

*L'arbre de Noël du personnel au cirque Gruss.*

*…s infirmiers à l'IFPM.*

*Starguide : une première mondiale en Médecine Nucléaire.*

# Le CHR investit pour l'accueil des internes

**En 2021, la résidence de l'Indien a bénéficié d'importants travaux d'amélioration pour le bien être des étudiants et des médecins remplaçants qui y sont accueillis. Cela s'inscrit dans une politique globale de renforcement de l'attractivité du CHR Orléans vis à vis des médecins de demain. Journée d'accueil, soirée de la carrière hospitalière, pack de bienvenue en lien avec l'Office de Tourisme Centre Val de Loire**

*Trois ans et demi plus tard, les travaux de la résidence de l'Indien touchent presque à leur fin. Le résultat dépasse toutes les espérances…*

Cet ancien EHPAD, devenu résidence hôtelière propriété du CHR en 2010, avait besoin d'un coup de rafraîchissement. En 2018, malgré la crise de la Covid-19, les travaux ont bien avancé et devraient se terminer comme prévu en 2024 (10 des 48 logements ont déjà été rénovés – N.D.L.R.). Installation de cuisines aménagées avec hottes et plaques vitrocéramiques, remplacement des rideaux de douche dans les salles de bains, meilleure isolation thermique des murs, réfection des sols, éclairage LED, rénovation de la laverie : « Les logements meublés ont été entièrement refaits à neuf et répondent parfaitement aux enjeux actuels d'accessibilité, de sécurité et de performance énergétique ainsi qu'aux pratiques de mobilité et d'usages du numérique des internes », témoigne l'ingénieur Philippe Chapuis. « Un travail de qualité rendu possible grâce au personnel technique du CHR en charge des peintures et des sols. » Les médecins remplaçants ne sont pas non plus oubliés puisque 8 chambres hôtelières ont été prévues pour eux. Des logements de couple sont également mis à disposition.

> « S'adapter aux besoins des médecins de demain »

## Confort et convivialité

Au-delà de l'aspect matériel, le CHR adopte une approche différente qui remet l'échange au centre des préoccupations. *« Nous avons à cœur d'accueillir nos étudiants dans les meilleures conditions possibles. Et cela passe par un lieu opérationnel mais aussi convivial au sein duquel ils sont écoutés et pris en considération. De la première prise de contact à la fin de leurs locations, ils sont accompagnés par notre équipe »*, ajoute le régisseur de la résidence universitaire Ludovic Pouyau. De meilleures conditions de vie pour mieux se concentrer sur ses études.

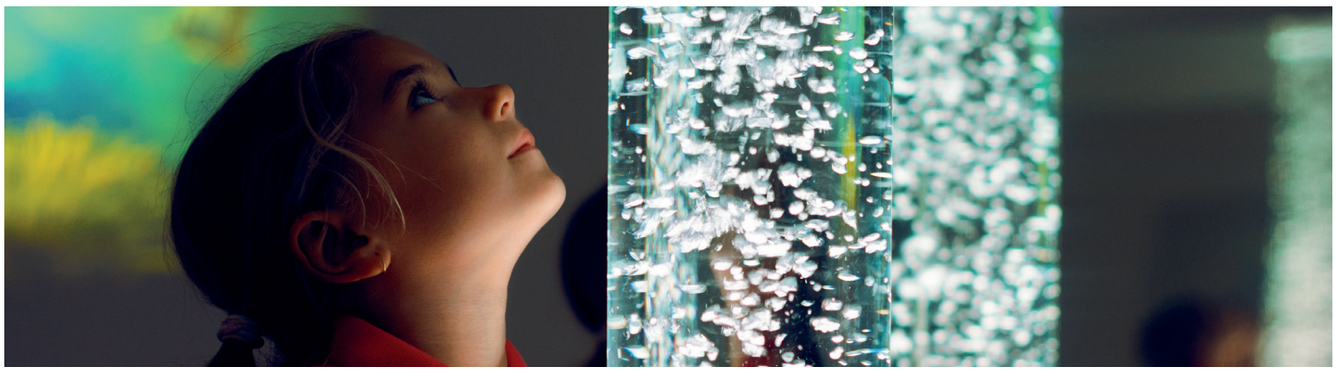
# Le service Maladies Infectieuses à l'honneur dans la revue « Nature »

**Le travail du service du Dr Thierry Prazuck sur l'évaluation des vaccins et traitements contre le Covid-19, a été reconnu dans la prestigieuse revue scientifique « Nature » avec la publication récente de trois articles. C'est le seul service hospitalier français à participer aux études sur la cinétique des anticorps contre le Covid de l'unité d'immunologie de l'Institut Pasteur.**



CHRONIQUES 105 12636MEP.indd 6 12/01/2022 11:44

# Un nouvel espace Snoezelen au CHR Orléans



**En lien avec la politique de soins du CHR, un troisième espace Snoezelen a ouvert ses portes. Il accueille les enfants de 0 à 16 ans ainsi que la triade parent(s)/enfant, femmes, futures mamans. Explications avec Sylvie Jariod, sage-femme, cadre supérieure de santé du pôle femme-enfant, et Farida Dahri Mobarek, cadre de santé puéricultrice du CAMSP en charge du projet.**

## Qu'est-ce que le Snoezelen ?

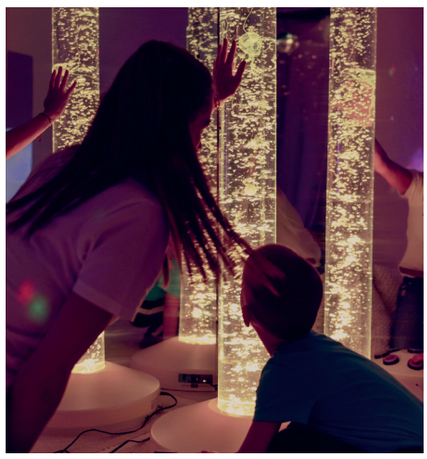
Développé dans les années 1970 par Ad Verheul et Jan Hulsegge, le Snoezelen est une expérience sensorielle vécue dans un espace sécurisant, éclairé d'une lumière tamisée et bercé d'une musique douce. Initialement prévue pour les personnes en situation de handicap, cette approche bienveillante se développe dans les secteurs de la gérontologie ou de la petite enfance. Les stimulations sensorielles permettent la relaxation, favorisent le bien-être ainsi que la communication avec le monde extérieur.

## À quoi ressemble l'espace femme-enfant ?

Pour stimuler les cinq sens, notre espace propose différentes ressources techniques et instrumentales : jeux de lumières, toucher de tissus, lit à eau musical, aromathérapie, colonnes à bulles, hamac… C'est un médiateur supplémentaire pour apporter au patient un environnement de soins apaisant et différent des lieux communs.

## Comment s'est monté ce projet ?

Ce projet a vu le jour au travers des expériences professionnelles et d'un projet initial porté par les professionnels rééducateurs du CAMSP (Centre d'Action Médico-sociale Précoce). Les premières réflexions ont commencé en 2020 mais sont restées en attente à cause de la crise sanitaire. Après présentation et validation du projet, la mise en place de l'espace est rendue possible grâce au financement de la Fondation Pièces Jaunes et à l'accompagnement de la société Pétrarque. Les travaux de mise aux normes de la pièce ont été réalisés par les services techniques du CHR. Après formation en séances du personnel et mise en situation, l'espace Snoezelen femme-enfant est désormais opérationnel.



---

Le CHR d'Orléans fait preuve depuis longtemps de dynamisme dans sa politique de recherche. De nombreux professionnels de santé participent à des travaux essentiels. Depuis le début de la pandémie, l'équipe du Dr Thierry Prazuck, infectiologue et chef du service Maladies Infectieuses et Tropicales, se fait remarquer en travaillant sur l'analyse de données sur le Covid-19 en partenariat avec le Pr Olivier Schwartz, directeur scientifique de l'unité d'immunologie de l'Institut Pasteur et membre du comité scientifique national.

Depuis mai 2020, l'équipe a mis en place des cohortes de patients afin d'évaluer l'effet des vaccins et des traitements ainsi que la durée de l'immunité après vaccination ou contamination. Les données récoltées sont analysées régulièrement en collaboration avec l'Institut Pasteur et permettent aux scientifiques internationaux d'adapter les mesures et les traitements.

« *Près de 500 patients dans nos cohortes* »

*C'est ce travail qui vient d'être récompensé par trois publications : deux dans la revue scientifique internationale* « Nature » *et une dans « Nature Medecine »*. Des faits particulièrement rares pour que le Dr Thierry Prazuck et son équipe soient fiers de leurs travaux : « *Dès le début nous avons travaillé sur la capacité neutralisante des anticorps naturels après contamination. Nous avions des groupes de patients qui permettaient ces études et nous sommes encore aujourd'hui le seul hôpital français à fournir des prélèvements mensuels de patients et de personnes vaccinées, tous volontaires, en nombre suffisant pour que les études soient fiables. Nous travaillons sur les patients immunodéprimés, sur les réponses aux traitements, sur les anticorps vaccinaux après une, deux ou trois doses, sur les variants Delta et Omicron... Nos études ont permis à l'Institut Pasteur de publier des articles dans* « Nature » *qui servent de référence au niveau international* ».



CHRONIQUES 105 12636MEP.indd 7 12/01/2022 11:44

# Des macrobiopsies toujours plus précises et plus confortables : **le CHR Orléans garde une longueur d'avance dans le traitement du cancer du sein**

**En septembre dernier, le CHR s'est doté d'un nouvel appareil novateur dans le domaine de la détection du cancer du sein : un système de macrobiopsies sous stéréotaxie avec table dédiée. Référente du centre de sénologie, le Docteur Claire Ceccaldi nous éclaire sur le sujet.**

## Qu'est-ce que la macrobiopsie sous stéréotaxie ?

La macrobiopsie sous stéréotaxie avec table dédiée consiste à prélever un petit fragment de tissu mammaire. Cette technologie révolutionnaire, qui utilise le vide (aspiration par dépression) et une aiguille creuse de 2 à 3 mm munie d'un petit couteau cylindrique rotatif, permet de recueillir plusieurs prélèvements en une seule ponction. L'examen s'effectue en position allongée sur le ventre et dure de 30 à 45 minutes. L'échantillon est ensuite analysé au microscope par le pathologiste pour déterminer si la lésion est bénigne ou maligne. Grâce à ce système, la marge d'erreur est plus faible et le diagnostic plus fiable.

> « Grâce à la macrobiopsie par Mammotome, la marge d'erreur est plus faible et le diagnostic plus fiable. »

## Quels sont les avantages d'une telle technologie ?

L'objectif est d'éviter la chirurgie si la lésion est bénigne, et de procéder à une stratégie chirurgicale adaptée si la lésion est maligne. En outre, elle permet une qualité optimale des images pour le ciblage des lésions, le repérage des foyers de microcalcifications* parfois difficile d'accès, de meilleurs prélèvements pour faciliter l'examen anatomopathologique, et davantage de confort pour la patiente et le radiologue grâce à l'ergonomie de la table dédiée.

## Avec ce nouvel appareil, le CHR Orléans conforte son avancée technologique dans le traitement du cancer du sein sur le nord et l'est de la région

Le nouveau système (en moyenne 260 000 € – N.D.L.R.) est opérationnel depuis septembre dernier. Le CHR avait déjà fait l'acquisition d'un Mammotome en 1999 mais celui-ci est beaucoup plus performant grâce à son imagerie tridimensionnelle qui apporte une meilleure visibilité des tissus mammaires lors des examens médicaux. Il est important de souligner que le centre de sénologie du CHR Orléans est le seul établissement du département à disposer d'un tel appareil. Il se positionne ainsi comme un lieu de référence dans le domaine de la détection du cancer du sein

* Microcalcifications : Petits dépôts de calcium qui se forment dans les tissus glandulaires du sein.

## Le centre de sénologie du CHR

### En quelques chiffres

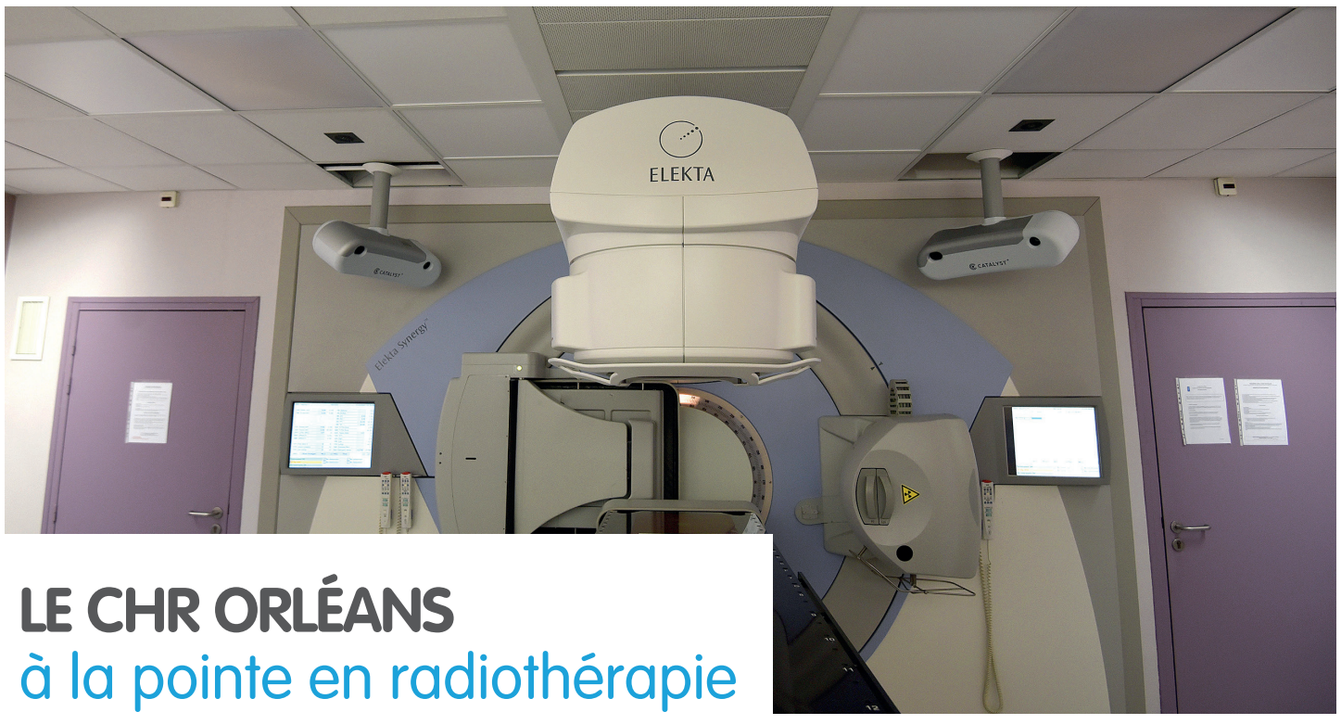
**125** macrobiopsies en 2021

Depuis l'installation du système de macrobiopsies sous stéréotaxie avec table dédiée, une soixantaine de patientes ont eu leur examen sur le système Affirm Prone Hologic.

**350** interventions chirurgicales pour le cancer du sein



CHRONIQUES 105 12636MEP.indd 8 12/01/2022 11:44




# LE CHR ORLÉANS à la pointe en radiothérapie

**Dans le cadre du traitement du cancer par radiothérapie, le CHR a procédé à l'upgrade* de deux accélérateurs linéaires de particules**. Les quatre appareils du service permettront alors à tous les patients de bénéficier d'un traitement de dernière génération.**

Le CHR Orléans a une ambition forte en matière de prise en charge des cancers sur son territoire. L'upgrade du plateau de radiothérapie en est l'illustration. L'objectif ? Traiter davantage de patients avec une plus grande précision, grâce aux technologies les plus performantes du marché. Avec 58 000 nouveaux cas par an, le cancer du sein est le cancer le plus fréquent en France et reste la première cause de mortalité (par cancer) chez la femme. Un chiffre que la cheffe de service d'oncologie-radiothérapie Élise Champeaux-Orange confirme. « *Le cancer du sein représente 27 % de nos séances de radiothérapie.* »

## Un upgrade dernière génération

Même si les rayons de la radiothérapie détruisent les cellules cancéreuses en bloquant leur capacité à se multiplier, ils peuvent malheureusement toucher les tissus sains situés autour. « *La modulation d'intensité de l'upgrade permet de traiter tous les volumes tumoraux avec une grande précision, tout en protégeant les tissus sains environnants. Cette procédure est très séduisante car elle réduit la toxicité du traitement.* »

> « Le cancer du sein représente 27 % de nos séances de radiothérapie. »

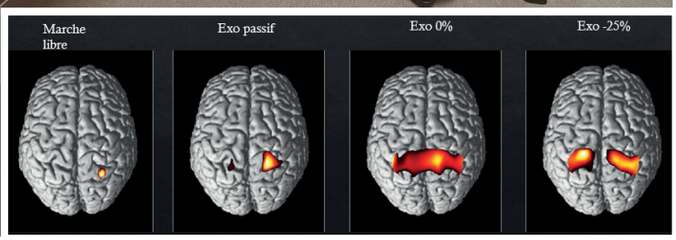
La radiothérapie mammaire du côté gauche est également un facteur de risque de maladie cardiaque. « *Un autre objectif de l'upgrade est de traiter les cancers du sein gauche en inspiration bloquée, ce qui augmente la distance entre le sein et le cœur diminuant ainsi la dose de rayons reçue par ce dernier. Autre avantage de l'upgrade, le système surfacique qui aide au repositionnement du patient. Un confort de travail non négligeable pour le manipulateur et un gain en qualité pour le patient* », ajoute le Docteur Élise Champeaux-Orange.
Le service de radiothérapie du CHR Orléans est le seul de la région à bénéficier du système surfacique. Un détail qui a son importance quand on sait que le cancer du sein provoque près de 12 000 décès par an… Le CHR Orléans est résolument engagé sur son territoire et sur l'ensemble du nord et de l'est de la région Centre Val de Loire dans la lutte contre les cancers.

** Upgrade : plutôt que de racheter un nouvel appareil, un accélérateur déjà existant a été changé pièce par pièce.*
*** Accélérateur linéaire de particules : dispositif qui permet l'irradiation des tumeurs cancéreuses par rayons X.*

CHRONIQUES 105 12636MEP.indd 9 12/01/2022 11:44

# EXOSQUELETTE : une perspective prometteuse pour la prise en charge post AVC

©Vincent Pasquier




**Après un accident vasculaire cérébral, l'exosquelette* pourrait faciliter la rééducation à la marche sans entraîner de fatigue pour le patient.**

En septembre dernier, une étude préliminaire a été menée au sein de l'unité neurovasculaire du CHR Orléans sur 10 sujets sains pour évaluer l'utilisation de l'exosquelette pour la rééducation à la marche. Développée par l'entreprise française Wandercraft, la structure robotisée prêtée pour l'occasion se nomme Atalante et s'utilise les mains libres et sans béquilles. *« Lors de l'étude, les quatre mises en situation : marche libre sans exosquelette ; marche passive avec exosquelette et résistance ; mode transparent avec exosquelette sans résistance et mode contre-résistance avec exosquelette et résistance (voir photo), ont démontré que plus le patient fournissait un effort, plus l'activité cérébrale était sollicitée. »*, résume le Docteur Pascal Auzou, neurologue au CHR.

## Des fonds à mobiliser

Si le projet est validé par le Comité de Protection des Personnes, une étude plus approfondie devrait être menée début 2022 sur d'autres patients au Centre de Réadaptation Professionnelle des Trois Soleils à Boissise-le-Roi qui possède déjà un exosquelette Atalante. Et Pascal Auzou de conclure : *« Actuellement, le CHR ne dispose pas de fonds suffisants pour en acquérir un (en moyenne 180 000 €) mais espère se doter très rapidement d'une telle technologie. L'exosquelette Atalante permettrait en effet aux personnes ayant subi un AVC – ou autres blessures limitant la mobilité – de se lever et de se rééduquer à la marche, tout en facilitant le travail des professionnels de santé. »*

** Exosquelette : Dispositif médical d'aide à la mobilité qui se présente sous la forme d'une structure externe permettant de reproduire les mouvements de la marche.*



CHRONIQUES 105 12636MEP.indd 10 12/01/2022 11:45

# La télésanté : une alternative organisationnelle à la prise en soin médicale et paramédicale

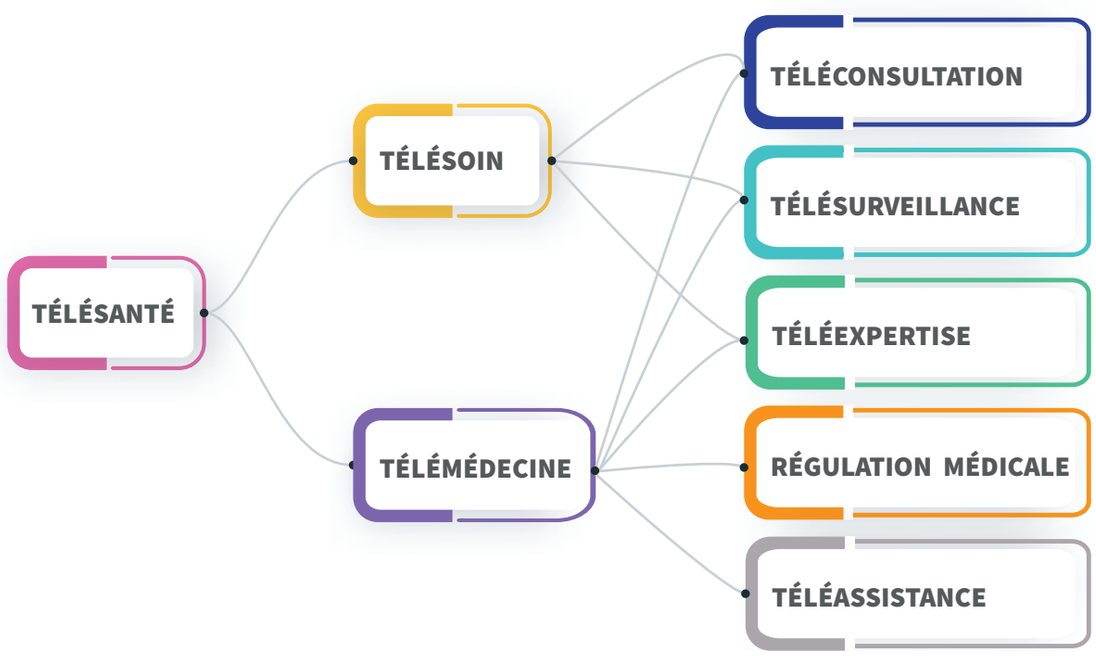
**La télésanté permet l'accès à distance d'un patient ou d'un professionnel de santé à un autre via le numérique. Loin d'être un choix par défaut, elle représente une nouvelle manière de soigner tout en continuant de remplir les exigences de qualité et de sécurité des soins.**

La **télésanté** comprend deux domaines d'activité : **le télésoin** qui est réalisé à distance par un professionnel paramédical ou un pharmacien, **la télémédecine** par un professionnel médical.
Cette dernière recense cinq types d'actes comme **la téléconsultation** qui a connu un grand boom lors de la crise de Covid-19. **La télésurveillance** donne la possibilité au professionnel de santé d'interpréter à distance des données recueillies sur le lieu de vie du patient. *« Elle peut être utilisée dans le cas d'un diabète gestationnel par exemple : les futures mamans mesurent leur taux de glycémie et envoient directement leurs résultats »,* précise Stéphane Carré, coordonnateur télésanté au sein du GHT du Loiret. Alors que **la téléexpertise** permet à un professionnel médical de demander à distance l'avis d'un confrère, **la téléassistance** aide celui-ci à l'assister dans la réalisation d'un acte. Enfin, **la régulation médicale** est pratiquée au téléphone par un médecin d'un centre d'appels dédié aux urgences.
La télésanté ne se substitue pas aux consultations médicales classiques mais doit plutôt être vue comme un complément. À l'initiative de la mise en place du comité de pilotage télésanté au CHR, la présidente de la Commission Médicale d'Établissement, le Docteur Marie-Françoise Barrault-Anstett, abonde en ce sens : *« La télésanté est un outil d'accompagnement : elle ne remplace pas l'œil et l'examen clinique du praticien. C'est à la charge du professionnel de santé de trouver, en concertation avec son patient, le juste équilibre entre distanciel et présentiel. »*

## Des projets innovants en matière de télésanté

La télésanté n'est pas qu'un outil numérique, c'est une nouvelle forme d'organisation innovante au regard des organisations actuelles. Lors d'un projet de prise en charge, les objectifs doivent être clairement définis, et, en fonction desdits objectifs, l'on obtiendra des apports différents pour les équipes soignantes et les patients. Et les exemples de projets innovants en matière de télésanté sont nombreux, tant sur le GHT45 que, plus particulièrement, au sein du CHR d'Orléans : un projet de téléexpertise a été monté au sein de l'unité géronto-psychiatrique de l'EPSM Georges Daumézon à Fleury-les-Aubrais, en lien également avec les médecins gériatres du CHR. Au-delà du coût du transport, cette organisation favorise le désenclavement des EHPAD et limite les déplacements des aînés qui pourraient majorer leurs troubles cognitifs. *« Cette organisation n'est qu'un premier axe. Il est nécessaire et important de pouvoir développer cela avec d'autres experts/spécialistes, toujours dans le but d'améliorer cette prise en charge pour nos aînés »,* selon Stéphane Carré. Un projet de téléexpertise et de téléconsultation est également effectif au centre pénitentiaire d'Orléans-Saran. La prise en charge des détenus sert un double objectif : éviter les coûts liés aux extractions et les risques inhérents à celles-ci, tout en favorisant le maintien du secret médical. Le télé-AVC du service neurologie du CHR Orléans fonctionne, quant à lui, en télémédecine, sur axe avec le centre hospitalier

**... suite en page 10**






CHRONIQUES 105 12636MEP.indd 11 12/01/2022 11:45

de Montargis. Les professionnels de santé du CH de Montargis ont ainsi la possibilité d'échanger rapidement et efficacement avec le service neurologie du CHR Orléans, et les victimes d'AVC peuvent ainsi gagner un temps précieux dans leur prise en charge. S'il y a besoin d'effectuer une thrombolyse, le geste peut même être guidé à distance depuis Orléans. Pour cela, l'outil seul n'est bien évidemment pas suffisant : une parfaite coopération entre les équipes doit être mise en place, afin que chacun sache précisément ce qu'il a à effectuer.

Autre exemple de projet innovant, cette fois sur la région : le télé-EEG pédiatrique entre le CHRU de Tours et le CHR Orléans. Cette solution de téléexpertise permet aux établissements périphériques d'accéder rapidement à l'avis d'un médecin neurologue pour interpréter l'électroencéphalogramme d'un enfant. Ce dispositif est efficace car il apporte une expertise neurologique aux établissements qui n'en disposent pas tout en transmettant de manière sécurisée et fiable des données médicales. Il permet ainsi, en fonction des différents types de prises en charge, d'obtenir une réponse rapide tout en limitant les déplacements des enfants.

Cette liste n'est pas exhaustive. Le CHR étant toujours dans une dynamique constante d'amélioration, et ses professionnels étant toujours en quête d'actions novatrices, d'autres projets sont en cours de réflexion ou de co-construction avec les porteurs de projets actuels. *« Parmi ces projets en co-construction, et en phase pilote prochainement, nous espérons pouvoir limiter l'engorgement de certains secteurs de consultation, et ainsi réduire les délais, l'insatisfaction du patient, et permettre de maintenir le lien médecin généraliste/patient tout en favorisant un lien spécialiste/médecin généraliste. J'ai aussi comme idée qu'un axe de réflexion autour de cela peut être développé quant au secteur des urgences »*, conclut Stéphane Carré.

©Vincent Pasquier

# La protection des données de santé : un enjeu majeur

**Le point avec N.Robin, nouveau responsable de la sécurité du système d'information au CHR Orléans**

Avec l'essor d'Internet et de la télésanté, la protection des données des patients est devenue un axe majeur dans le paysage médical, et nécessite une vigilance toute particulière. Le point avec Nicolas Robin, responsable sécurité du système d'information, et délégué à la protection des données du CHR Orléans.

**Quels sont les principes fondamentaux de la sécurité de l'information ?**

La sécurité de l'information repose sur quatre piliers : la disponibilité (la possibilité d'accéder à l'information), l'intégrité (l'absence de modification de l'information), la confidentialité (la préservation des données) et la preuve (la garantir d'une traçabilité pour tout contrôle et administration de la preuve). Le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) encadre les mises en place des traitements de données personnelles : les établissements de santé ont donc l'obligation de respecter les règles édictées par celui-ci et d'appliquer les mesures nécessaires.

**Quelles mesures de sécurité sont mises en place au sein du CHR ?**

Pour nos services, nous faisons appel à des hébergeurs de données de santé qui conservent et restituent lesdites données dans des conditions de confidentialité et de sécurité optimales. Ils proposent un large éventail de prestations comme le stockage et l'accès en ligne des documents médicaux, le partage de fichiers médicaux, la mise à disposition d'outils informatiques collaboratifs – avec entre autres les logiciels Easily et PACS ou bien le système de Gestion Administrative des Malades (GAM) – et l'accès à une plateforme personnalisable. Il est important de préciser que les hébergeurs de données de santé sont tous soumis à une certification HDS, un gage de qualité non négligeable en matière de protection des données.

CHRONIQUES 105 12636MEP.indd 12 12/01/2022 11:45

# La qualité au cœur des services

**Communication entre les soignants, écoute des patients, suivi des erreurs et des risques, évaluation des pratiques… La direction Qualité du CHR Orléans travaille chaque jour à améliorer la prise en charge des patients et le quotidien des soignants, tant en termes de qualité qu'en termes de sécurité.**

Au Centre hospitalier régional Orléans, la direction Qualité s'inscrit dans une dynamique d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins pour les patients. Elle travaille étroitement avec la direction des soins, les représentants des usagers, le médecin coordonnateur des risques et les médecins experts (hémovigilance, circuit du médicament, prévention du risque infectieux, évaluation des pratiques professionnelles). De nombreux projets sont suivis et permettent, grâce à l'analyse des résultats obtenus, la mise en place d'actions de perfectionnement des pratiques professionnelles.

## La nouvelle organisation polaire de la direction Qualité

Afin d'ancrer toujours plus profondément la culture « Qualité et Sécurité des soins » au cœur de son activité, le CHR Orléans et la Commission médicale d'établissement parient sur une nouvelle **organisation polaire pour le direction Qualité**. Il s'agit d'un chantier prioritaire pour la direction. L'objectif ? Mettre en place des cellules qualité polaires *« pour être au plus près des besoins du terrain et de ses problématiques »* tout en étant transversal. Constituées d'un ingénieur qualité, d'un ou deux médecins ainsi que d'un ou deux cadres de santé, elles ont deux missions : d'une part, accompagner les différents pôles de l'hôpital et leurs services dans l'analyse de risques, l'évaluation des pratiques professionnelles et encore la certification pour la qualité des soins V2020 ; d'autre part, faire remonter à la direction Qualité les bonnes pratiques mises en place au sein des services comme les éventuelles difficultés rencontrées en termes de sécurité et de qualité des soins. Pour y parvenir, plusieurs dispositifs sont disponibles pour les soignants de l'établissement.

## Bien gérer les événements indésirables

Il peut arriver qu'un événement indésirable se manifeste : il peut créer un dommage (dysfonctionnement, incident, accident) aux patients, aux professionnels ou aux biens de l'établissement. Afin de l'analyser au sein du CHR Orléans, le logiciel ENNOV est à la disposition des soignants, à partir de l'intranet de l'hôpital. Tout agent peut y effectuer une recherche documentaire et déclarer un événement indésirable. Le circuit est ensuite créé de sorte que tout cadre et

**… suite en page 12**

## Et pour vous, qu'est-ce que la qualité ?

**Géraldine Boua, sage-femme coordinatrice**
*« La qualité n'est pas un 'moment lié à la certification' mais un travail commun au quotidien afin d'harmoniser les compétences des uns et des autres pour apporter une sécurité aux agents et une satisfaction des parties prenantes, comme les patients et la Haute autorité de santé (HAS). »*

**Suzanne Busseron, AS BCH : aide soignante, bureau central des entrées**
*« Pour moi, la qualité du soin passe par un meilleur accueil quel que soit le service dans lequel nous travaillons en rapport direct avec les usagers. »*

**Léa Pascot, médecin anesthésiste réanimateur**
*« La qualité, c'est pouvoir soigner dans un environnement de travail sécurisé à toute heure du jour comme de la nuit dans le cadre d'une hospitalisation programmée ou en urgence. Pour cela, il faut aussi s'assurer d'une bonne communication des informations entre patients et soignants, et entre soignants. »*

**Séphora Bois, cadre de santé au CHR Orléans.**
*« La qualité des soins est une imbrication de connaissances, de savoir-être et de savoir-faire permettant d'offrir une réponse aux besoins de santé »*



CHRONIQUES 105 12636MEP.indd 13 12/01/2022 11:45

chef de service concerné soit informé. Les référents risque reçoivent la fiche d'événement indésirable pour analyse. La déclaration des évènements indésirables se fait également à l'échelle du groupement hospitalier de territoire pour assurer une continuité de la prise en charge des soins d'un patient entre établissements. Par ailleurs, depuis le mois de décembre 2020, l'outil est notamment mis en commun avec le Centre hospitalier de Pithiviers.

*De gauche à droite : Cherryl Bongibault, Estelle Deleidi, Stéphanie Alicot , Manon renoncet, Alice Daranlot.*

## De l'événement indésirable au retour d'expérience

*« La qualité des soins et la gestion des risques, c'est conjuguer le bien-être des patients et celui des soignants »*, estime Véronique Arcelin, aide-soignante référente en troubles musculosquelettiques au Pôle des Personnes âgées. Alors, à la suite d'un événement indésirable, les professionnels de santé mettent en place un CREX (Comité de retour d'expérience) ou un RMM (revue de mortalité et de morbidité). Le but est de comprendre les causes profondes d'un événement indésirable et de définir l'unique moyen d'éviter qu'il ne se reproduise. Ils nécessitent un engagement des professionnels de santé, car ils doivent déclarer les événements indésirables, les analyser collectivement, cartographier les risques, et rechercher des actions correctives. *« Dans la gestion des risques, l'acceptation de l'erreur est primordiale »*, précise Séphora Bois, cadre de santé au CHR ; c'est pourquoi chaque CREX reste dans une culture positive de l'erreur afin d'apprendre continuellement. Au CHR, plusieurs CREX poursuivent une dynamique d'amélioration de leurs pratiques : les CREX chutes radiothérapie, imagerie, médecine nucléaire, bloc-stérilisation et MIR. En 2021, deux nouveaux CREX sont nés dans le pôle femme-enfant en médecine néonatale et en gynécologie-obstétrique.

En parallèle, le CHR Orléans participe à des campagnes nationales de mesure de satisfaction sur la qualité des soins. Elles permettent de rendre le patient co-acteur de sa prise en charge, en lui donnant la parole sur ses ressentis. Des questionnaires de sortie internes à l'établissement sont également distribués afin de suivre l'expérience du patient lors de son hospitalisation.

La qualité des soins passe également par des risques maîtrisés grâce à nos équipes pluriprofessionnelles formées, expertes.

### Les vigilances sanitaires réglementaires coordonnées par l'Agence nationale de sécurité du médicament :

**Hémovigilance :** pour toute réaction transfusionnelle ou incident grave de la chaîne transfusionnelle, du prélèvement du donneur au suivi post-transfusionnel du receveur de produits sanguins labiles.

**Biovigilance** s'applique à tous les éléments et produits issus du corps humain, tels que les organes, les tissus, les cellules, le lait maternel ainsi que les produits thérapeutiques annexes (PTA) entrant en contact avec les produits issus du corps humain. Elle porte sur l'ensemble des activités associées : prélèvement, préparation, transport, distribution, greffe, administration.

**Matériovigilance** pour les dispositifs médicaux (DM), qu'ils soient marqués CE ou non, y compris le cadre des recherches impliquant la personne (recherches interventionnelles à risques et contraintes minimes, et recherches non interventionnelles).

**Pharmacovigilance** pour les médicaments à usage humain et les matières premières à usage pharmaceutique.

**Pharmacodépendance ou addictovigilance** pour les substances psychoactives, qu'elles soient médicamenteuses ou non, à l'exception de l'alcool éthylique et du tabac.

**Réactovigilance** pour les dispositifs médicaux de diagnostic in vitro y compris dans le cadre des recherches impliquant la personne humaine (recherches interventionnelles à risques et contraintes minimes, et recherches non interventionnelles).

**Cosmétovigilance** pour les produits cosmétiques.

**Vigilance des produits de tatouage**

### Autres vigilances réglementaires coordonnées par d'autres structures :

**La toxicovigilance** concerne les substances ou mélanges naturels ou de synthèse. Elle est coordonnée par l' Anses

**L'infectiovigilance** concerne les risques d'infections nosocomiales liées aux soins. Elle est coordonnée par le Réseau d'alerte, d'investigation et de surveillance des infections nosocomiales.

**L'AMPvigilance** concerne des gamètes, embryons et tissus germinaux dans le cadre d'activités cliniques et biologiques d'assistance médicale à la procréation (AMP). Elle relève de l'Agence de la biomédecine.

**La radiovigilance** concerne les radio-éléments. Elle relève de l'Autorité de Sûreté Nucléaire.

**L'identitovigilance** est l'ensemble des mesures mises en œuvre pour fiabiliser l'identification de l'usager afin de sécuriser ses données de santé, à toutes les étapes de sa prise en charge. Elle relève de l'Agence du Numérique en Santé (ANS).



CHRONIQUES 105 12636MEP.indd 14 12/01/2022 11:45

# Cap sur la nouvelle **certification !**

**Tous les quatre ans, la Haute Autorité de Santé (HAS) évalue les établissements de santé en termes de qualité et de sécurité des soins. Une certification est ensuite délivrée. Pour le Centre hospitalier régional d'Orléans, l'évaluation sera faite en avril 2023.**

Le CHR Orléans a une préoccupation majeure : améliorer continuellement la qualité et la sécurité des soins ainsi que la gestion des risques. Pour apprécier leur niveau, la Haute Autorité de Santé (HAS) a mis en place une certification, procédure indépendante d'évaluation obligatoire pour tous les établissements sanitaires depuis 20 ans. Elle est réalisée tous les quatre ans par des professionnels de santé, les experts-visiteurs, mandatés par la HAS. La prochaine visite est prévue pour le mois d'avril 2023. La certification se vit également à l'échelle du groupement hospitalier de territoire (GHT) : tous les établissements du Loiret passeront leurs visites de certification dans un intervalle de 6 mois, sur le premier semestre 2023. La commission GHT45 a donc d'ores et déjà prévu de se réunir sur le thème de la certification afin de pouvoir échanger sur leurs pratiques et leurs outils.

## 15 critères impératifs à remplir

Depuis 2020, la méthode de certification a changé : le résultat de la qualité des soins est désormais pris en compte, et non plus les moyens mis en œuvre pour ce faire. Quatre enjeux sont soulignés : le patient acteur de ses soins ; la culture de la pertinence et du résultat ; le travail en équipe au sein du CHR d'Orléans ; et enfin l'adaptation des équipes et de l'établissement aux évolutions du système de santé. Dans ces différents éléments, 131 critères vont être évalués. Parmi eux, 15 sont impératifs pour que l'hôpital soit certifié.

## Les 15 critères **impératifs**

01 Consentement libre et éclairé du patient
02 Respect de l'intimité du patient et de sa dignité
03 Environnement adapté au mineur
04 Anticiper et soulager rapidement la douleur
05 Check-list au bloc et dans les secteurs interventionnels
06 Maîtrise des médicaments à risque
07 Maîtrise du risque infectieux : précautions adéquates
08 Maîtrise de l'antibioprophylaxie liée aux actes invasifs
09 Maîtrise de l'hémorragie du post-partum immédiat
10 Mise en place d'actions d'amélioration par les équipes à la suite de l'analyse collective des EI
11 Lutte contre la maltraitance ordinaire
12 La gouvernance fonde son management sur la qualité
13 La gestion maîtrisée des tensions hospitalières et des situations sanitaires
14 La prise en charge des urgences vitales est maîtrisée au sein de l'établissement
15 Communication, analyse et exploitation des indicateurs de qualité et de sécurité des soins à l'échelle de l'établissement (IQSS)



CHRONIQUES 105 12636MEP.indd 15 12/01/2022 11:45

# Tous **concernés !**

Les experts-visiteurs de l'HAS ont plusieurs méthodes d'évaluation à leur disposition. Ainsi, les soignants sont sollicités pour définir au mieux le niveau de qualité de l'établissement de santé. Voici les différents procédés :

**LE PATIENT TRACEUR** — IDENTIFICATION DU PATIENT · RENCONTRE AVEC LE PATIENT · ENTRETIEN AVEC L'ÉQUIPE SOIGNANTE

**LE PARCOURS TRACEUR** — IDENTIFICATION DU PARCOURS · RENCONTRE AVEC LES ÉQUIPES · RÉALISATION DU PARCOURS

**LE TRACEUR CIBLÉ** — IDENTIFICATION DE LA CIBLE · SUIVI DU CIRCUIT DU TRACEUR CIBLÉ

**L'AUDIT SYSTÈME** — CONSULTATION DOCUMENTAIRE · RENCONTRE AVEC LA GOUVERNANCE · RENCONTRE AVEC LES PROFESSIONNELS · RENCONTRE AVEC LES REPRÉSENTANTS DES USAGERS

**OBSERVATIONS** — RÉALISATION DES OBSERVATIONS

Mais, avant la visite du mois d'avril 2023, les services du CHR Orléans sont invités à se préparer à ces méthodes pour intégrer les nouvelles exigences de la HAS et ajuster les pratiques. Le service qualité reste présent pour répondre à toutes les questions et pour proposer des supports permettant de comprendre les enjeux de la certification.

**Pour contacter le service qualité : ingenieurs.qualite@chr-orleans.fr**



CHRONIQUES 105 12636MEP.indd 16 12/01/2022 11:45

# Handiconsult45 lève les freins de l'accès aux soins

**Le Centre Hospitalier Régional d'Orléans et l'Agence Régionale de Santé (ARS) Centre-Val de Loire ont lancé un nouveau service : Handiconsult45. Il propose un accompagnement vers le soin aux personnes en situation de handicap, que celui-ci soit physique ou psychique.**

Ouvert depuis le mois d'octobre au point bleu du CHR, Handiconsult45 accueille les adultes et enfants en situation de handicap qui ont renoncé aux soins. Sans faire de prise de rendez-vous, il aménage une consultation qualitative, bienveillante et sans stress pour le patient. Ce projet expérimental initié par l'Agence Régionale de Santé (ARS), piloté par France Assos Santé et la Commission Médicale d'Établissement, va durer trois ans. *« Pendant plusieurs mois, le service a analysé les besoins liés au handicap (moteur, psychique). Désormais il a pour objectif de fluidifier le parcours de soins,* précise Caroline Lecoz, coordinatrice d'Handiconsult45. *Afin qu'un soin soit effectif, il faut souvent expliquer, rassurer la personne, aménager la salle d'examen. »*

## L'aidant a de l'importance

Lors d'un entretien préalable avec le patient et son aidant, le service Handiconsult45 peut d'abord mettre en place une visite blanche pour permettre au patient de prendre ses marques avec le personnel, l'hôpital et encore le matériel utilisé (scanner, IRM, etc.). Il s'agit d'une habituation aux soins. « *Cela demande aux médecins de dégager du temps, parfois plusieurs heures, pour une seule consultation*, ajoute Caroline Lecoz. *Le personnel soignant souhaite répondre aux besoins des personnes en situation de handicap. En mutualisant les ressources du CHR, Handiconsult45 se place comme une articulation pour le déroulement des soins de ces patients.* »

Au quotidien, le service Handiconsult45 œuvre pour permettre aux aidants d'être présents en cas de besoin lors des soins. *« Une personne ayant des troubles autistiques, par exemple, peut s'apaiser avec des lumières tamisées,* explique Caroline Lecoz. *Comment le savoir sans l'aidant ? Il est essentiel dans le parcours de soins car il a les clefs pour que l'examen médical se déroule le plus sereinement possible. »* Cette empathie du service rejoint celle du personnel du CHR : les missions d'Handiconsult45 résonnent auprès de nombreux soignants. Sensibilisés aux handicaps, ils tiennent leur place et comptent particulièrement dans chaque parcours de soins au sein de l'établissement.

## Comment joindre Handiconsult45 ?

**02 38 74 45 67**
**handiconsult45@chr-orleans.fr**
**monchrorleans.fr**
Caroline Lecoz, coordinatrice, et Sophie Gauchet, assistante médico-administrative, vous accueillent uniquement sur rendez-vous au point bleu du RDC – Lettre Z.
**Attention :** il n'y a pas de permanence.



CHRONIQUES 105 12636MEP.indd 17 12/01/2022 11:45

# Des mots sur des maux

**L'Unité Transversale pour l'Éducation thérapeutique du Patient (UTEP) accompagne les professionnels de santé à mettre en œuvre des activités thérapeutiques pour aider les personnes à mieux vivre avec leur maladie. La dernière en date ? Le lancement d'un atelier théâtre.**

Aider les patients à acquérir les compétences dont ils ont besoin pour gérer au mieux leur vie quotidienne avec leur maladie, leurs traitements et les contraintes qui en découlent, c'est le leitmotiv de l'UTEP. Cet accompagnement personnalisé est prodigué par des équipes pluridisciplinaires spécifiquement formées pour mettre en place des programmes thérapeutiques. « *Pour s'adapter aux besoins des patients en situation d'obésité, plusieurs ateliers sont proposés sur des thématiques différentes. Soit de manière théorique sur l'équilibre alimentaire par exemple, soit de manière pratique avec un atelier cuisine pour apprendre à préparer des repas équilibrés, simples et rapides* », précise Marjorie Vautrin, coordinatrice UTEP au CHR Orléans. « *Pour des personnes souffrant d'un déficit respiratoire chronique, notre programme propose un large éventail d'ateliers qui va de la kinésithérapie aux ateliers de qi gong* », poursuit-elle.

## La confiance en soi comme moteur

« *L'objectif de l'atelier théâtre est de redonner confiance en soi. Au quotidien, il n'est pas simple d'exprimer ses émotions, notamment pour des personnes obèses qui ont un rapport compliqué à leur corps. Avec ses exercices oraux et corporels adaptés, l'atelier théâtre apprend à gommer les gestes parasites qui traduisent la timidité, et à maîtriser ses émotions* », explique Thierry Robard, intervenant théâtre. À noter que cette activité connaît déjà un franc succès avec « une très bonne synergie de groupe ».

### LE SAVIEZ-VOUS ?

Piloté et financé par l'ARS et la DRAC Centre-Val de Loire, le dispositif « Culture et Santé » accompagne les projets culturels et artistiques menés en partenariat entre un établissement de santé (sanitaire ou médico-social) et une structure artistique, culturelle ou un artiste professionnel. Depuis 10 ans, le CHR Orléans développe tout un éventail d'activités culturelles bénéficiant à des services aussi variés que la pédiatrie, les soins palliatifs, l'oncologie ou la neurologie. Musiciens et comédiens se relaient ainsi au chevet d'enfants et d'adultes fragilisés par la maladie pour partager un moment d'évasion. L'atelier théâtre est l'une de ces activités.

# Journées du patrimoine 2021 une édition de haut vol !

**Coorganisées les 18 et 19 septembre derniers par l'APHO et le CHR Orléans, les Journées européennes du patrimoine 2021 avaient pour thème « Le patrimoine pour tous ». Trois conférences et deux expositions étaient au programme.**

Intitulée « Un Orléanais nommé Paul Gauguin », cette conférence donnée par Christian Jamet, historien de l'art et écrivain, invitait à suivre les pérégrinations du peintre entre le petit séminaire diocésain de La Chapelle-Saint-Mesmin (devenu par la suite la résidence Paul Gauguin) et le lycée orléanais de la rue Jeanne d'Arc, en passant par les villes de Saint-Pryvé ou d'Orléans.
La deuxième conférence, menée par le Docteur André Rousseau, détaillait les actes héroïques de Silvain Rousseau, son père, lors de la Seconde Guerre mondiale. Malgré la fuite des personnels et de l'administration, ce dernier est resté avec son collègue le Docteur Guelfucy pour soigner les blessés alors qu'il n'y avait plus d'eau, de gaz et d'électricité dans l'hôpital. À l'issue de l'exposé d'André Rousseau, la salle s'est levée pour rendre hommage à cet homme exemplaire.
La dernière conférence revenait, quant à elle, sur l'histoire de la cloche en bronze du cloître de Porte-Madeleine, restaurée, qui était aussi exposée ce jour-là.

## *Quid* des expositions ?

Deux expositions étaient également présentées au public. La première recensait des objets issus des collections du CHR (comme la cloche de l'Hôtel-Dieu) ainsi que des instruments médicaux et chirurgicaux utilisés autrefois dans les blocs opératoires Besnard et Froberville. Enfin, la deuxième exposition mettait en lumière les aquarelles des établissements du centre hospitalier réalisées par le Docteur François Caplan, rhumatologue.

*Un hommage au médecin capitaine Silvain Rousseau a été rendu par le biais d'une conférence organisée par l'APHO et le CHR.*

### L'APHO, *QUÈSACO* ?

Créée le 18 avril 2013, l'Association des Amis du Patrimoine Hospitalier d'Orléans (APHO) a comme objectifs de collecter, inventorier, conserver, sauvegarder et valoriser l'histoire et le patrimoine du CHR. Au sein de l'hôpital, un espace muséal de 40 vitrines permanentes abrite une riche collection d'objets médicaux présentant de façon attractive l'évolution de la médecine.



CHRONIQUES 105 12636MEP.indd 18 12/01/2022 11:45

# Dr Vincent Ziza, chirurgien vasculaire
## L'ambition de participer au développement du service

**Depuis plus d'un an et demi, le Dr Vincent Ziza a rejoint le service de chirurgie vasculaire et thoracique du Dr Duchemin avec pour ambition de participer activement à son développement.**

Originaire de la région parisienne, le Dr Vincent Ziza, chirurgien vasculaire au CHR Orléans depuis mars 2020, a fait ses études à la Pitié-Salpêtrière à Paris avant de poursuivre son internat et son clinicat à Montpellier. *« Je suis parti dans le Sud pour poursuivre mes études et ensuite j'ai travaillé en clinique. Après quelques années, je me suis aperçu que je ne m'épanouissais plus. Je voulais avoir un plateau technique moins limité et m'occuper de pathologies plus lourdes pour continuer de progresser dans ma spécialité. Je pratique un métier qui est aussi une passion, et je ne pouvais pas continuer ainsi. J'avais besoin de me lever le matin en ayant vraiment envie d'aller travailler. »*

### L'importance d'un collectif soudé

Le Dr Ziza cherche en même temps à se rapprocher de sa famille qui se trouve en région parisienne, dans l'Ouest et en Normandie. *« La région d'Orléans me paraissait idéale car centrale par rapport à mes projets. J'ai regardé les annonces et trouvé ici ce poste qui m'intéressait. J'ai la chance de pratiquer une spécialité où nous ne sommes pas trop nombreux : ça me laissait des possibilités. J'ai postulé et visité l'établissement. J'ai tout de suite pensé que c'était la bonne place pour moi. »*

Le service de chirurgie vasculaire était alors composé de deux médecins et d'une équipe complète de soignants. *« J'ai tout de suite senti que le collectif était soudé et que tout le monde allait dans le même sens avec un vrai souhait de développer le service. Cet état d'esprit conjugué à un plateau technique complet me correspondait vraiment. »*

### Des projets qui visent l'excellence

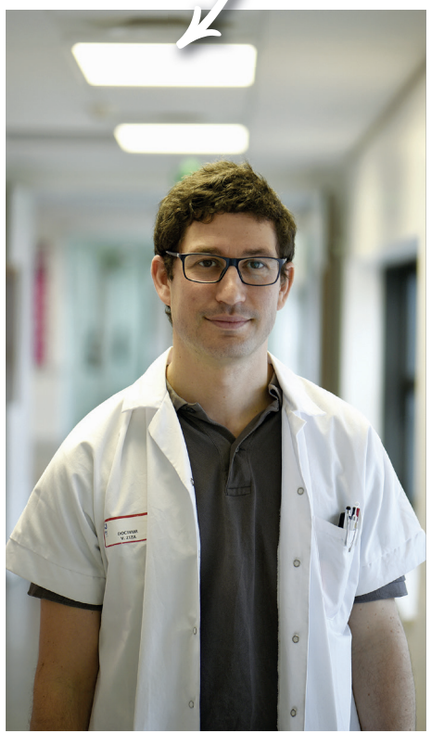
Aujourd'hui, les deux spécialités de chirurgie vasculaire et de chirurgie thoracique ont été regroupées, ce qui porte le service à 5 chirurgiens en plus de l'équipe. *« Nous avons pu accueillir un interne, et nous réfléchissons à la venue d'un assistant. D'autre part, le CHR examine un projet de salle hybride qui permettrait de proposer des soins hautement qualitatifs, moins invasifs et de dernière génération avec du matériel de radiologie interventionnelle. Ce projet est intéressant car il permettrait de proposer un niveau de soins remarquable. Nous serions les premiers à avoir une salle hybride dans le Loiret. C'est cette envie constante de progresser et ce niveau d'excellence recherché dans un établissement à taille humaine qui me plaisent beaucoup ici. »*

> « J'ai tout de suite senti que le collectif était soudé et que tout le monde allait dans le même sens avec un vrai souhait de développer le service. »

### Orléans, ville agréable à vivre

Le Dr Vincent Ziza est aujourd'hui installé dans une maison en ville et apprécie la région, même si avec la pandémie et un emploi du temps chargé, il n'a pas pu en profiter autant qu'il aurait voulu. *« Je trouve qu'Orléans est une ville agréable à vivre et que les alentours sont bien aménagés. Les gens sont accueillants, et je me suis adapté facilement. Ma femme, qui est médecin généraliste, fait actuellement des remplacements. Nous avons deux jeunes enfants, et nous avons trouvé tous les équipements pour nous sentir bien ici. »*

Dr Vincent Ziza



Côté loisirs, le Dr Ziza pratique le rugby. *« Lorsque j'ai un peu de temps, ce qui n'est pas évident en ce moment, je m'entraîne avec le Rugby Club d'Orléans. Je suis prudent quand je joue pour ne pas me blesser car, pour un chirurgien, les mains sont essentielles ! »*

©Archives familiales de la famille Rousseau



CHRONIQUES 105 12636MEP.indd 19 12/01/2022 11:45

DU LOIRET
GROUPEMENT HOSPITALIER DE TERRITOIRE

# ESSENTIELS !

2022

Plus loin, ensemble

chr orléans

www.chr-orleans.fr