



PÔLE PERSONNES ÂGÉES

Clémence DESSE-MÉZIÈRES
Directrice

Secrétariat
Tél. : 02 38 74 42 89
Fax : 02 38 74 48 59

Nos réf : CDM/EL 20D550
PJ : /

Dossier suivi par :
Clémence DESSE-MÉZIÈRES

Bureau des Admissions- Facturation
Tél. : 02 38 74 40 32

**Service des mandataires judiciaires à
la protection des majeurs**
Tél. : 02 38 74 43 04

USLD EHPAD Le Bois fleuri
1160 rue Passe Debout
45770 Saran
Tél : 02 38 74 49 87 (Bâtiment A)
Tél : 02 38 22 86 20 (Bâtiment B)

EHPAD Pierre PAGOT
21 rue Georges Pompidou
45100 Orléans
Tél : 02 38 22 61 20

EHPAD Les Écureuils
20 rue de la Corne de Cerf
45800 Saint Jean de Braye
Tél : 02 38 55 48 40

Saran, le vendredi 20 novembre 2020

Objet : épidémie de COVID 19 – Point d'informations sur la résidence Le Bois fleuri

Madame, Monsieur,

A la suite de tests refaits pour certains résidents, nous comptabilisons aujourd'hui quelques résidents et professionnels positifs au COVID au sein de la résidence Le Bois fleuri. Comme le prévoit notre procédure en vigueur, ces résidents vont être transférés au sein de l'unité COVID dédiée ouverte au sein de l'établissement, unité qui a dû être redimensionnée au regard des besoins.

Un nouveau dépistage élargi est organisé ce lundi 23 novembre et réalisé par les équipes du centre de prélèvement du CHR d'Orléans aidées des infirmières de l'établissement. Dès lors que les résultats des prélèvements réalisés ne sont pas connus, les résidents doivent être confinés en chambre et ce jusqu'au 26 novembre au moins. De plus, les visites sont **suspendues jusqu'à nouvel ordre** – y compris les visites des familles sur rendez-vous.

Compte-tenu de la situation, les prises en charge des résidents doivent être adaptées et réorganisées pour certains, en particulier au sein de la résidence Le Bois fleuri. En effet, après avoir rempli totalement l'aile nord du 1^{er} étage de l'établissement (40 lits), nous avons libéré la petite aile sud du 1^{er} étage pour augmenter rapidement la capacité d'accueil de l'unité COVID en réorganisant les étages et en transférant des résidents vers l'extension de la structure (nouveau bâtiment – service Les Bleuets). Le nombre de professionnels (en particulier infirmiers et aide-soignants) a de nouveau été adapté à chaque secteur en fonction des ressources disponibles et des renforts humains mobilisables. Les référents familiaux de chaque résident sont avisés individuellement par téléphone des transferts programmés et des résultats des tests quand ils sont positifs.

Vous avez la possibilité de contacter, par téléphone ou via le système Skype mis en place avec les tablettes à disposition, votre proche au sein de la résidence Le Bois fleuri (au 02 38 74 49 87). Vous pouvez aussi joindre l'équipe soignante pour avoir des nouvelles de son état de santé sans que cela soit de nature à perturber l'organisation des soins dans les services qui fonctionnent, à l'heure actuelle, à flux tendu. Aussi, je vous remercie de vous limiter à un appel par jour prioritairement entre 15h00 et 17h00. Des renforts en personnels ont été alloués sur les deux établissements pour gérer au mieux cette situation de crise.

Pour l'entretien du linge des résidents habituellement assuré par les familles de la résidence Le Bois fleuri, la procédure en vigueur reste maintenue :

- les familles concernées appellent le service lingerie du lundi au vendredi de 8h00 à 16h00 au **02.38.61.34.90** pour :
 - o récupérer le linge sale, devant l'entrée des ateliers située à l'arrière du bâtiment. Merci de vous renseigner en amont auprès du service lingerie qu'il y a bien du linge à récupérer.
 - o déposer le linge propre dans un sac étiqueté par vos soins (Nom et prénom du résident et date de dépôt), au même endroit.
- des zones tampon de décontamination ventilées sont prévues dans les sous-sols pour les transferts de linges propre et sale (stockage pendant 24 h).

Pour les résidents COVID positifs, le linge est toujours géré en interne selon les procédures spécifiques et aucune prise en charge de linge par les familles n'est possible.

Je sais pouvoir compter sur votre compréhension et votre patience et je vous en remercie.

La direction du Pôle Personnes âgées se tient à votre disposition pour répondre à vos éventuelles interrogations.

Je vous prie de croire, Madame, Monsieur, en l'assurance de ma considération la meilleure.



Clémence DESSE-MEZIERES
Directrice du Pôle Personnes âgées