

L'ÉQUIPE DU SERVICE DE CHIRURGIE PÉDIATRIQUE

L'ÉQUIPE MÉDICALE :

Elle est composée de chirurgiens viscéraux et orthopédiques, de médecins anesthésistes et d'un interne. Elle est sous la responsabilité du Docteur ARNOULD, chef de service.

L'ÉQUIPE PARAMÉDICALE :

Elle est composée de puéricultrices, d'infirmières, d'auxiliaires de puériculture, d'une éducatrice. Elle est sous la responsabilité du cadre de santé.

D'autres professionnels peuvent intervenir au sein du service : kinésithérapeute, psychologue, assistante sociale, diététicienne.

Direction des Usagers :

- par courrier postal
au 14 avenue de l'Hôpital 45067 Orléans
- secretariat.duqc@chu-orleans.fr
- au 02 38 74 41 68

Pour contacter

la Commission des Usages :

representants.usagers@chu-orleans.fr

Conception - réalisation - impression : CHU d'Orléans, août 2022

Votre accueil en chirurgie pédiatrique



**PÔLE FEMME-ENFANT
SERVICE DE CHIRURGIE PÉDIATRIQUE**

CENTRE HOSPITALIER
UNIVERSITAIRE D'ORLÉANS
NOUVEL HÔPITAL
14 avenue de l'hôpital
CS 86 709 - 45067 ORLÉANS CEDEX 2
www.chu-orleans.fr

BÂTIMENT POINT VERT
NIVEAU 3
02 38 74 46 89



Votre enfant vient d'être hospitalisé dans le service de chirurgie pédiatrique. Ce document a pour but de vous aider à comprendre l'environnement dans lequel il est soigné et à trouver des réponses aux questions que vous vous posez.

LES VISITES

Les personnes autorisées à rester auprès de votre enfant sont :

- **Les deux parents.**

Après accord du chirurgien ou du cadre de santé, un autre membre de la famille, majeur, peut être autorisé à rester à la place des parents.

La nuit, un seul parent est autorisé à rester auprès de l'enfant.



Un lit accompagnant est mis à votre disposition sans aucun supplément de frais. Celui-ci devra être **replié entre 8 heures et 9 heures au plus tard**. Nous vous demandons

de ranger vos affaires dans les placards afin de faciliter l'entretien des locaux et les soins auprès de votre enfant.

Le second parent peut être hébergé pour la nuit à la Maison d'Accueil Hospitalière **MÔME**, faites-en la demande auprès du personnel. La Maison d'Accueil Hospitalière MÔME est joignable au **02 38 74 43 41** (des documents sont à fournir pour la facturation).

FONCTIONNEMENT DU SERVICE

Les soins pour votre enfant sont importants de nuit comme de jour. Il vous est demandé de faciliter le travail du personnel quelle que soit l'heure. Le lit de votre enfant doit rester accessible. Les soins sont priorités en fonction de l'état de santé des enfants du service.

Votre enfant peut sortir du service **uniquement sur autorisation du personnel**. Pensez aussi à signaler votre départ quand vous vous absentez et que votre enfant doit rester seul.



Pour la personne qui a passé la nuit auprès de l'enfant, une boisson chaude lui est offerte dans le salon des parents.

Pour se restaurer (déjeuner et dîner), le salon des parents est mis à votre disposition avec un frigo et un micro-ondes. **Merci de respecter ce lieu et de nettoyer votre place après votre repas.**

Une cafétéria presse, une supérette (en direction du bâtiment Point Rose) et une brasserie sont à votre disposition dans le hall principal de l'hôpital, bâtiment Point Vert, pôle Femme Enfant.

Pour le confort de votre enfant pensez à amener le doudou, tétine, thermomètre, gigoteuse affaire de toilette, vêtements...



En aucun cas, le service ne pourra être tenu pour responsable des pertes ou vols d'objets personnels.

INFORMATIONS DIVERSES

Une éducatrice est présente du lundi au vendredi; elle peut se rendre disponible pour votre enfant.

La salle de jeux est réservée aux enfants hospitalisés. Merci de la laisser rangée après utilisation.

Dans la semaine, les clowns du Rire Médecin, les musiciens et d'autres intervenants viennent à la rencontre des enfants.



Votre enfant peut bénéficier d'une prise en charge scolaire dès que son état de santé le permettra.



La télévision est gratuite dans le service.

De jour comme de nuit, les parents peuvent prendre des nouvelles de leur enfant hospitalisé par téléphone. Aucune nouvelle ne sera donnée aux autres personnes.